



POSLÁNÍ



Věříme, že zahraniční zkušenosti mění svět i společnost k lepšímu. Proto rozvíjíme vzdělávací programy, díky nimž se může zapojit do mezinárodního dění opravdu každý.





Chceme rozvíjet spolupráci v mezinárodním vzdělávání a dobré vztahy s ostatními zeměmi

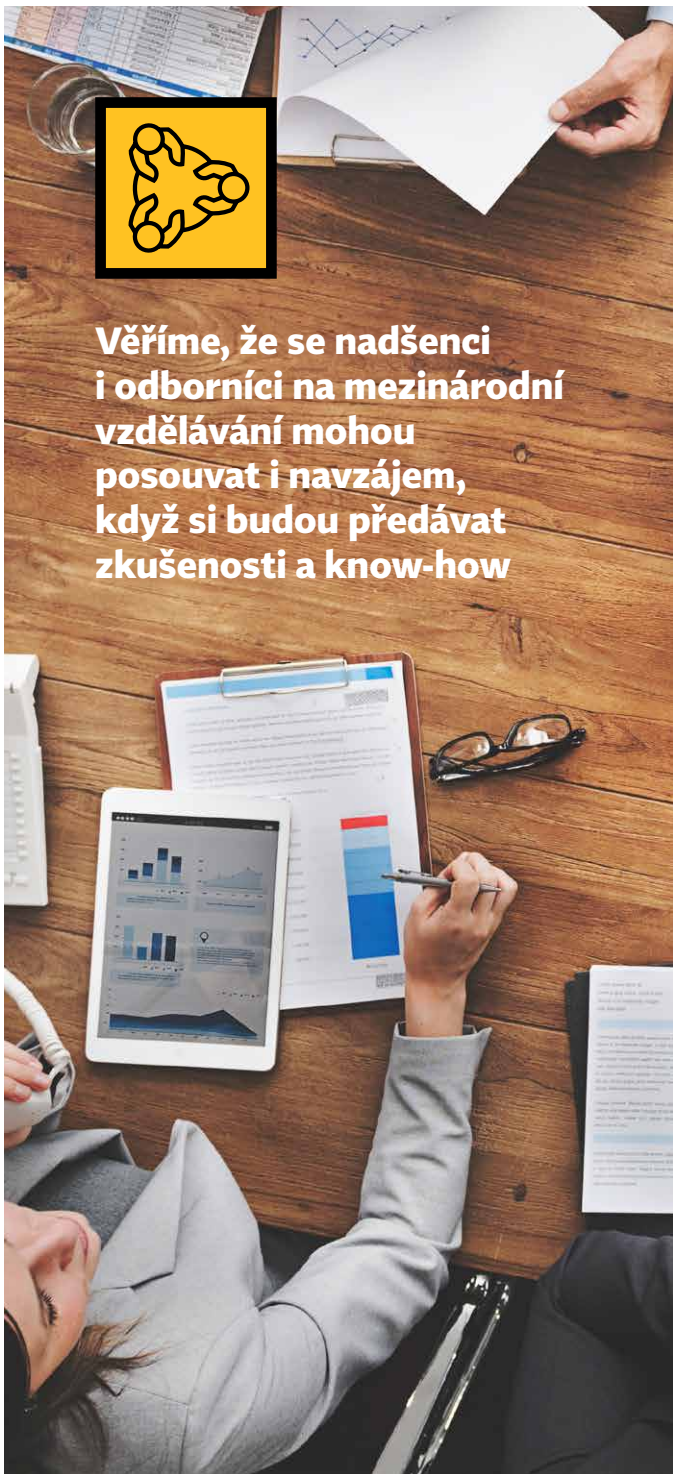
Vize

Dnešní propojený svět nabízí lidem neomezeně příležitosti, jak se od sebe navzájem učit, inspirovat se, dělit se o vědomosti a sdílet své zkušenosti. Tato výměna přispívá k pochopení mezi různými kulturami a **růstu nejen člověka samotného, ale i rozvoji a prosperitě společnosti jako celku.**

Je dokázáno, že právě mezinárodní spolupráce na poli studijním, výzkumném nebo pracovním pomáhá využít tyto příležitosti. A proto chceme **rozvíjet spolupráci v mezinárodním vzdělávání** a dobré vztahy s ostatními zeměmi. V tomto ohledu máme rozhodně co předávat, a proto České republice v zahraničí dlouhodobě budujeme dobré jméno a pozici experta.

Navíc věříme, že když lidem a institucím umožníme seznamovat se s příklady dobré praxe v oblasti výukových metod, inovativních přístupů ke vzdělávání a výzkumných projektů v zahraničí, získají **na domácím půdě náskok před ostatními.** Díky zdravé soutěži a nově osvojeným schopnostem postupně poroste kvalita vzdělávání i u nás.

Pracujeme na tom, aby se do mezinárodního vzdělávání postupně mohl zapojit každý, ať je to nadšený samouk, student, pedagog nebo škola. Věříme totiž, že **zahraniční zkušenost mění jednotlivce i celou společnost k lepšímu.**



Věříme, že se nadšenci i odborníci na mezinárodní vzdělávání mohou posouvat i navzájem, když si budou předávat zkušenosti a know-how

Mise

Jsme českou národní agenturou pro mezinárodní vzdělávání a výzkum. V rámci České republiky máme jedinečné postavení, protože **zastupujeme a vedeme největší vzdělávací programy**, které se týkají mezinárodní spolupráce ve vzdělávání.

Uzpůsobujeme je pro tuzemské prostředí a obohacujeme vlastním obsahem, aby přesně zasáhly naše cílové skupiny. Jsme také autoritou na poli mezinárodního vzdělávání, a to jak u nás v roli poradního hlasu pro MŠMT, tak i v zahraničních odborných kruzích.

Neúnavně **propagujeme možnosti a výhody mezinárodní spolupráce**, motivujeme instituce i jednotlivce, aby se zapojili, a pomáháme jim získat informace i finance k uskutečnění jejich plánů. Díky našim terénním pracovníkům navazujeme **těsný kontakt se školami v regionech**, a tak jim našimi službami můžeme vyjít maximálně vstříc.

Českým vědcům **zprostředkováváme informace o možnostech spolupráce ve výzkumu na mezinárodní úrovni** přímo z první ruky. Pomáhá nám v tom naše kancelář v Bruselu. Šíříme povědomí o výsledcích a výstupech z oblasti mezinárodního výzkumu a informujeme odbornou i laickou veřejnost o aktuálních trendech v zahraničním vzdělávání.

Věříme, že se nadšenci i odborníci na mezinárodní vzdělávání mohou posouvat i navzájem, když si budou předávat zkušenosti a know-how. Vytváříme proto platformy, kde se mohou setkávat, a tím **budujeme komunitu podobně naladěných lidí**.

Ti pracují i uvnitř naší organizace, protože do týmu hledáme motivované a tvůrčí lidi, které prostředí rychle vtáhne a nadchne. **Zaměstnanci jsou pro nás na prvním místě lidmi** – podporujeme je v seberozvoji, respektujeme jejich individuální potřeby a odlišnosti vnímáme jako obohacení interní kultury a příležitost k pěstování vzájemného pochopení. Protože máme ambiciózní cíle, žádáme po nich na oplátku samostatnost a výkon, což boří zažitě představy o fungování státní správy.

Vzdělanost, ohleduplnost a porozumění, k jejichž šíření svou prací přispíváme, jsou nezbytnými předpoklady pro **dlouhodobě udržitelný rozvoj** celé společnosti. Proto tyto hodnoty zapojujeme do nabízených programů i fungování týmu. Naše partnery motivujeme k tomtéž nejen svým příkladem, ale také vytvářením aktivit, které jim pomohou principy udržitelnosti zapojit do vlastního fungování.



**Jednáme čestně, korektně
a otevřeně vůči sobě
i našim partnerům.**

V naší práci ctíme hodnoty, které prostupují všemi činnostmi i komunikací se zainteresovanými stranami:

Transparentnost, otevřenost a rovný přístup

Jednáme čestně, korektně a otevřeně vůči sobě i našim partnerům. K naší práci přistupujeme odpovědně a s respektem k individuálním požadavkům všech cílových skupin v oblasti vzdělávání a výzkumu.

Odbornost a profesionalita

Podporujeme rozvoj odborného i osobního potenciálu našich zaměstnanců a vytváříme podmínky pro rozšiřování potřebných znalostí a sledování aktuálních trendů. Budujeme odborné know-how organizace a aktivně přispíváme do debaty v oblasti mezinárodního vzdělávání a výzkumu. Naplno využíváme potenciál a schopnosti každého zaměstnance.

Kvalita ve všech oblastech

Pravidelně stanovujeme cíle kvality, monitorujeme a vyhodnocujeme nastavený systém řízení kvality a přijímáme adekvátní nápravná opatření. Dbáme na neustálé zlepšování kvality všech svých činností a poskytovaných služeb směřujících k rozvoji kvalitního mezinárodního vzdělávání a výzkumu v ČR.

Efektivní komunikace a propagace

Usilujeme o jasný, srozumitelný a ucelený přenos informací, obsah i formu přizpůsobujeme vždy potřebám koncových klientů. Reprezentujeme, zviditelňujeme a propagujeme české školství, výzkum a vývoj v zahraničí.

Uplatňování principů společenské odpovědnosti

Ve své každodenní činnosti přebíráme ekonomickou, sociální a ekologickou odpovědnost a snažíme se jít ostatním příkladem. Udržitelnost je pro nás zásadním předpokladem úspěchu našeho fungování a naplňování poslání.

Hospodárnost

S veřejnými prostředky nakládáme šetrně. Materiální, lidské a finanční zdroje využíváme efektivně a účelně, se zřetelem na maximální účinek a s ohledem na požadavky zřizovatele.



Udržitelnost je pro nás zásadním předpokladem úspěchu našeho fungování a naplňování poslání

Priority DZS 2021–2025

Pro období 2021–2025 jsme si stanovili následující priority, kterými chceme přispět k udržitelnější budoucnosti nejen ve vzdělávání:

Kvalitní a inkluzivní mezinárodní vzdělávání a výzkum

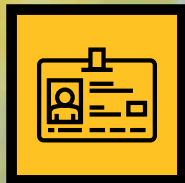
Reagujeme na potřebné změny ve vzdělávání a podporujeme co nejširší zapojení jednotlivců i institucí do mezinárodního vzdělávání a výzkumu.

- Spolupracujeme s klíčovými partnery na posílení mezinárodního charakteru vzdělávání a výzkumu v ČR.
- Podporujeme osvojení globálních kompetencí prostřednictvím mezinárodní spolupráce, výjezdů, národních projektů a školení napříč všemi sektory vzdělávání.
- Přispíváme k rozvoji alternativních forem mezinárodní spolupráce.
- Vytváříme zázemí českým výzkumníkům pro mezinárodní spolupráci.
- Zajišťujeme rovný přístup jednotlivců i organizací k mezinárodním vzdělávacím a výzkumným programům a eliminujeme bariéry. Máme zpracovaný akční plán pro diverzitu a inkluzi, který je dostupný na našich webových stránkách [ZDE](#).
- Prostřednictvím CZELO zabezpečujeme přenos informací o tvorbě a dění ve výzkumné a vzdělávací politice EU.

Udržitelnost zahraničních výjezdů a projektů spolupráce

Propagujeme myšlenku udržitelného rozvoje a inspirujeme účastníky zahraničních výjezdů a projektů k odpovědnému chování.

- Zavádíme témata udržitelného rozvoje do dialogu s partnerskými organizacemi i příjemci grantů.
- Prosazujeme udržitelné způsoby dopravy v rámci výjezdů a projektů.
- Účastníkům výjezdů poskytujeme tipy a zdroje na udržitelnou zahraniční zkušenost.
- Sdílíme příklady národních i zahraničních projektů s udržitelnou tematikou.
- Podporujeme elektronizaci a bezpapírovou administraci projektové dokumentace.



Budujeme odborné know-how organizace a rozvíjíme potenciál našich zaměstnanců

Odpovědné fungování organizace

Fungujeme odpovědně napříč všemi procesy spojenými s naší činností.

- Jednáme eticky, transparentně a s respektem k lidským právům ve všech našich sférách vlivu.
- Nasloucháme zainteresovaným stranám, zohledňujeme jejich očekávání v našich rozhodnutích a podporujeme jejich společensky odpovědné kroky podnikání.
- Snižujeme míru, s jakou naše organizace zatěžuje životní prostředí a o výsledcích pravidelně reportujeme.

Rozvoj zaměstnanců

Nabízíme inspirativní a respektující pracovní prostředí a podporujeme rozvoj odborného i osobního potenciálu našich zaměstnanců.

- Aktivně promítáme naše hodnoty do každodenní práce.
- Vytváříme podmínky pro rozšiřování potřebných znalostí a sledování aktuálních trendů
- Podporujeme otevřenou komunikaci a vytváříme sdílenou kulturu založenou na profesionalitě a odpovědnosti.
- Umožňujeme našim lidem rozvíjet jejich talent a udržet v rovnováze osobní a pracovní život.
- Budujeme odborné know-how organizace a aktivně přispíváme do debaty v oblasti mezinárodního vzdělávání a výzkumu.

Do roku 2025 chceme v oblasti udržitelnosti zejména:

- Rozšířit portfolio žadatelů o granty díky inkluzivnímu přístupu k mezinárodnímu vzdělávání a výzkumu.
- Aktivně podporovat osvojování globálních kompetencí důležitých nejen pro naplnění Cílů udržitelného rozvoje.
- Propagovat udržitelný rozměr mezinárodního vzdělávání a spolupráce ve všech nabízených programech.
- Posílit mezinárodní rozměr výzkumu a vývoje v ČR.
- Identifikovat, měřit a snižovat hlavní environmentální dopady naší činnosti a být tak příkladem pro klíčové stakeholdery.
- Promítat zásady diverzity do každodenní práce.
- Podpořit zaměstnance v aktivním občanství prostřednictvím komunitní pomoci a expertního dobrovolnictví.



SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST A UDRŽITELNOST DZS



**Vzdělávání je jedním
ze základních nástrojů
pro dosažení udržitelného
rozvoje.**





Směr k udržitelnosti DZS

Vzdělávání je jedním ze základních nástrojů pro dosažení udržitelného rozvoje.

Celosvětovým programem, jak podpořit udržitelnou budoucnost, jsou Cíle udržitelného rozvoje OSN (*Sustainable Development Goals – SDGs*). Úspěch v řešení SDGs závisí na úsilí a spolupráci všech členů společnosti po celém světě, včetně vzdělávacích institucí.

Prostřednictvím činností v DZS velkou měrou přispíváme k naplňování těchto cílů, především k **cíli 4 – Kvalitní vzdělání**. Zajišťujeme rovný přístup k inkluzivnímu a kvalitnímu vzdělání a podporujeme celoživotní vzdělávání pro všechny.

Skrze programy a projekty, které implementujeme, kultivujeme společnost, učíme toleranci, respektu, podporujeme spolupráci, rovnoprávnost a podněcujeme k aktivnímu občanství. Vzdělávací programy jsou otevřené všem zájemcům a jsou nastaveny tak, aby účastníci nebyli limitováni jazykovými, geografickými, vzdělanostními, zdravotními, kulturními, socio-ekonomickými, genderovými ani administrativními bariérami.

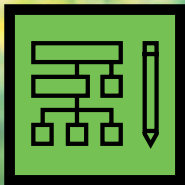
Přejeme si mít vzdělanější společnost, která bude připravená čelit budoucím výzvám, proto podporujeme potenciál jednotlivců i organizací.

Výrazně přispíváme k rozvoji vzdělávacích aktivit škol, profesnímu růstu učitelů, vzdělávatelů dospě-

lých a pracovníků s mládeží. Studentům, žákům a mladým lidem nabízíme příležitost získat zkušenosti v zahraničí a zvýšit si tak šance na pracovním trhu. Plníme tím svou roli odpovědného člena společnosti s dlouhodobým pozitivním dopadem.

Nově se pro DZS stal stěžejní i **cíl 9 – Průmysl, inovace, infrastruktura**, který podporuje výzkum. Od roku 2021 rozšířil DZS své působení do Bruselu, kde převzal vedení České styčné kanceláře pro vzdělávání a výzkum (CZELO). Tímto se kromě vzdělávání chceme aktivně podílet i na rozvoji českého výzkumu a vývoje a zvyšovat šance českých výzkumníků na poli mezinárodní spolupráce.





Podílíme se na rozvoji a formování budoucí podoby vzdělávání a výzkumu a vedeme aktivní dialog s odbornou veřejností

Cíle udržitelného rozvoje určují směr odpovědného přístupu DZS ke vzdělávání. Dlouhodobě se chceme zaměřit především na rozvoj **spolupráce s ostatními odborníky** při zkvalitňování vzdělávání a výzkumu, na **udržitelné chování účastníků** vzdělávacích programů a na celkově **odpovědné fungování DZS** v souladu s požadavky a očekáváními zainteresovaných stran.

Níže uvedené oblasti udržitelnosti DZS navazují na priority DZS.

Odborná veřejnost – Spolupráce na rozvoji kvality vzdělávání a výzkumu

Práce a priority činnosti Domu zahraniční spolupráce navazují na řadu evropských a národních strategií. V nich v poslední době mnohé hlasy volají po úpravě vzdělávacího systému, **rozšíření funkce vzdělávání a rozvoji klíčových kompetencí** souvisejících s technologiemi, proměnami trhu práce nebo aktivním občanstvím. Apeluje se i na využití potenciálu mimoškolního a neformálního vzdělávání. **Podobný důraz je v nemalé míře kladen také na inkluzi, rovné příležitosti, mezikulturní toleranci.** A převládá snaha vychovávat globálně smýšlející a respektující společnost. V realizaci takových proměn hraje mezinárodní spolupráce v oblasti vzdělávání a výzkumu významnou roli a DZS má v úspěšné implementaci těchto kroků do českého prostředí výsadní pozici.

Chceme se podílet na rozvoji a formování budoucí podoby vzdělávání a výzkumu a vést aktivní dialog s odbornou veřejností, sdílet znalosti potřeb, limitů a výzev všech cílových skupin a přenášet změny do programů výjezdů a spolupráce.

Prostřednictvím bruselské kanceláře CZELO máme navíc možnost podpořit **rozvoj inovativních projektů mezinárodního měřítka**, které posílí pozici České republiky na poli výzkumu a vzdělávání.

V krizových situacích, které mohou nastat (např. COVID-19), chceme posilovat naši roli odpovědného partnera, umět rychle a efektivně reagovat na aktuální stav a přizpůsobit služby ve prospěch všech zainteresovaných stran.



**Podporujeme
společensky odpovědnou
a environmentální dimenzi
mezinárodních výjezdů
a projektů**

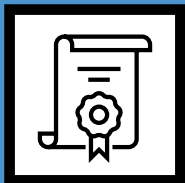
Účastníci programů – Vzdělávání v udržitelném rozvoji

V mezinárodní vzdělávací komunitě roste zájem a odhodlání začlenit udržitelné zásady a postupy do programů nabízených po celém světě. Cílem není zastavit nebo omezit globální výjezd, naopak, ta napomůže budoucím lídrům získat potřebné kompetence, hodnoty a postoje, aby přistupovali odpovědně k důležitým rozhodnutím a mohli čelit celosvětovým problémům, jakým je například klimatická krize.

Naším cílem je vnést do mezinárodního vzdělávání i národních partnerských programů udržitelný rozměr a poskytnout koordinátorům, studentům i dalším účastníkům nejen zahraničních vzdělávacích pobytů potřebné znalosti a dovednosti pro aktivní naplňování SDGs. Formou osvěty a vzdělávání v udržitelném rozvoji je chceme motivovat a nabídnout jim tipy a návody, jak porozumět a zohlednit společensky odpovědnou a environmentální dimenzi při jejich zahraničních pobytech nebo práci na mezinárodních projektech.

Naše organizace – Odpovědné fungování DZS

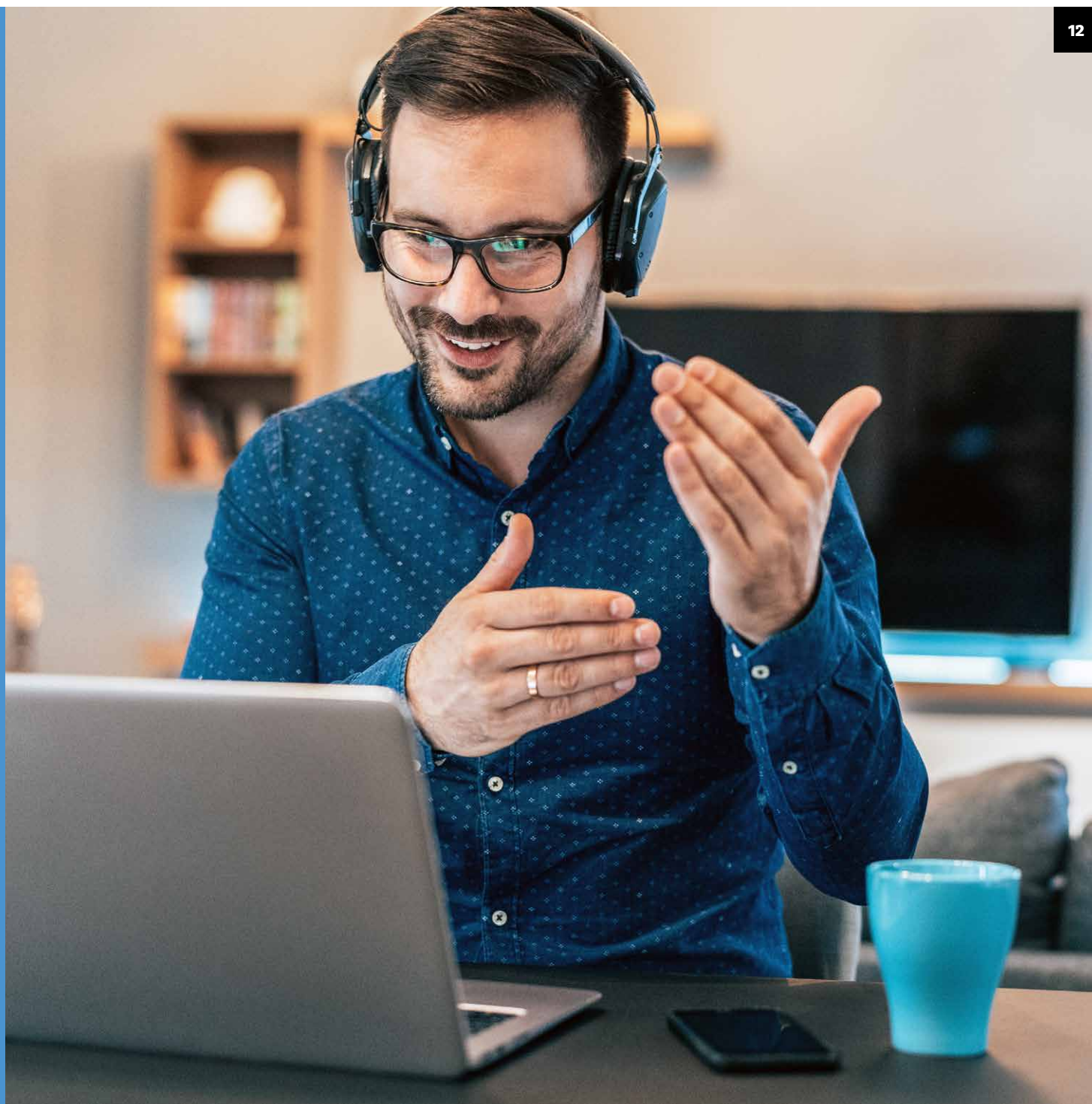
Udržitelný rozvoj naší organizace je způsobem, jak zefektivnit provoz, rozvíjet lidský potenciál a celkově inovovat naši práci. Dlouhodobě usilujeme o environmentálně šetrnější fungování, strategickou pomoc v komunitě, spokojenost zaměstnanců i jiných zainteresovaných stran. Efektivní chceme být dlouhodobě i v samotném naplňování a sledování vytyčené cesty k udržitelnosti. Nastavením měřitelných ukazatelů a reportingu chceme dál **posilovat naši transparentnost a otevřenou komunikaci.**



POLITIKA KVALITY



**Zpřístupňujeme
možnost účastnit se
aktivit zaměřených na
udržitelnost, inkluzi
a podporu rozmanitosti
a propagujeme jejich
přínos.**





Udržujeme, rozvíjíme a vytváříme trvalé podmínky pro neustálé zlepšování systému řízení kvality.

Principy

Politika kvality je vystavěna na následujících principech, které jsou základním pilířem DZS:

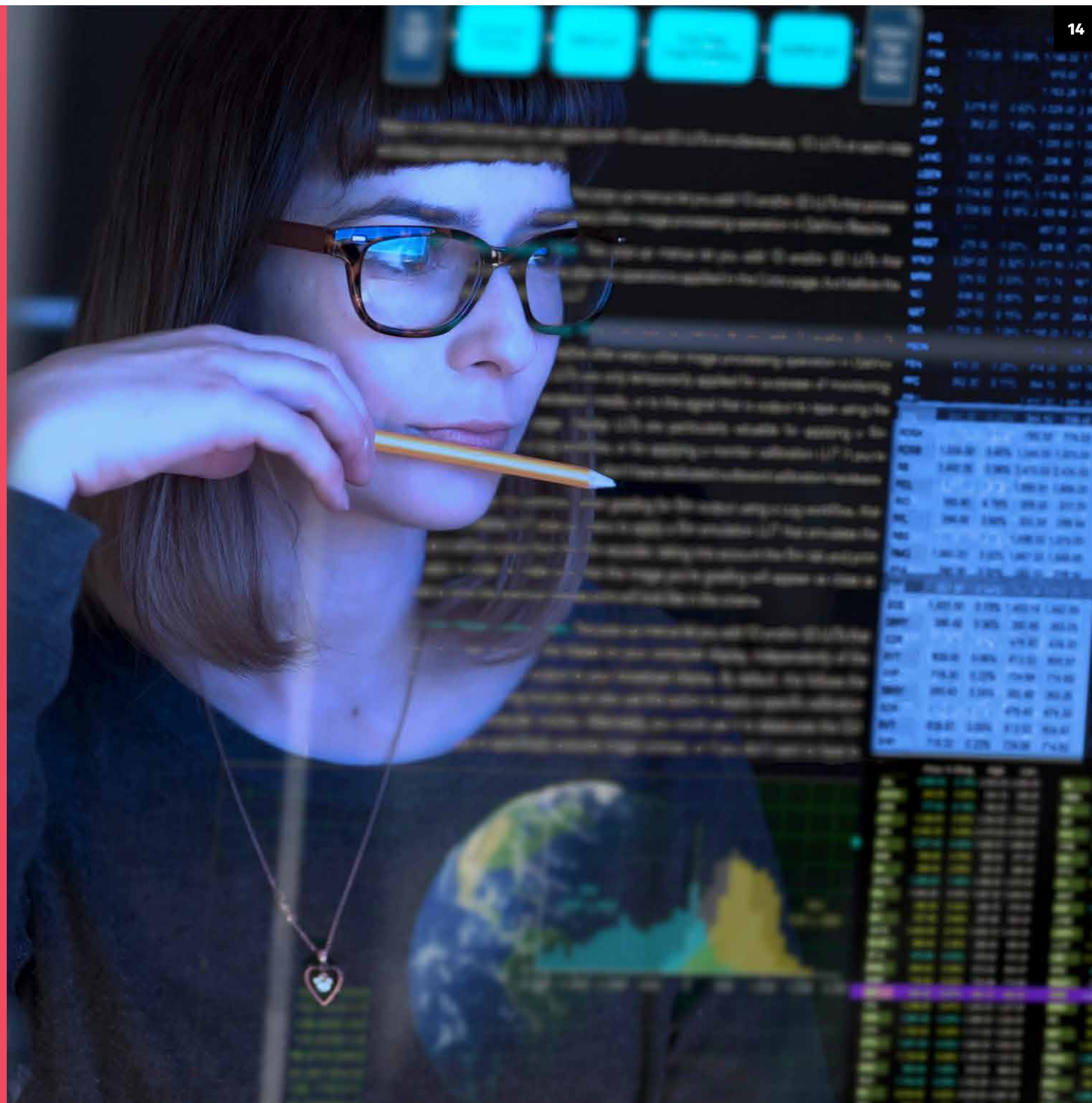
- Zastřešujeme programy mezinárodního vzdělávání v ČR a zpřístupňujeme a propagujeme je směrem k institucím, studentům i veřejnosti.
- Jsme součástí vzdělávacích sítí a propagujeme ČR jako vhodnou vzdělávací destinaci.
- Poskytujeme poradenské a analytické služby v oblasti mezinárodního vzdělávání, pracujeme s daty a statistikami, které pravidelně sdílíme s médii.
- Vytváříme projekty zaměřené na mezinárodní vzdělávání.
- Budujeme platformy pro sdílení know-how a příkladů dobré praxe, budujeme mezinárodní komunity.
- Jsme prostředníky pro navázání a rozvoj mezinárodní spolupráce v oblasti vzdělávání a výzkumu.
- Šíříme inspirativní české počiny do světa.
- Zpřístupňujeme možnost účastnit se aktivit zaměřených na udržitelnost, inkluzi a podporu rozmanitosti a propagujeme jejich přínos.
- Pracujeme v prostředí respektující jedinečnost každého člena týmu a jeho pracovní potřeby.
- Rozvíjíme odborný i osobní potenciál svých zaměstnanců.
- Budujeme digitální pracovní prostředí a aktivně využíváme ICT v činnosti organizace.
- Udržujeme, rozvíjíme a vytváříme trvalé podmínky pro neustálé zlepšování systému řízení kvality, který pravidelně monitorujeme, vyhodnocujeme a přijímáme adekvátní nápravná opatření.
- Stanovujeme cíle kvality směřující k zajišťování efektivního systému řízení.

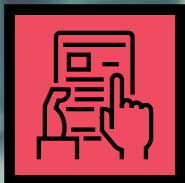


POLITIKA BEZPEČNOSTI INFORMACÍ



**Vytváříme podmínky
k zajišťování všech zdrojů
potřebných k udržování
a zlepšování systému řízení
bezpečnosti informací.**





**Pravidelně vzděláváme
a školíme zaměstnance
v oblasti bezpečnosti
informací.**

Principy

K zajištění a podpoře bezpečnosti dat a informací dodržujeme tyto principy:

- Respektujeme a dodržujeme všechny relevantní právní předpisy, standardy, normy a doporučení.
- Vytváříme podmínky k zajišťování všech zdrojů potřebných k udržování a zlepšování systému řízení bezpečnosti informací.
- Zajišťujeme stanovenou úroveň informační bezpečnosti jako je důvěrnost, integrita, dostupnost, prokazatelnost, spolehlivost a nepopiratelnost (dat).
- Vytváříme prostředí důvěryhodnosti informačních systémů pro všechny zainteresované strany.
- Implementaci bezpečnostních opatření posuzujeme s ohledem na přínosy a efektivitu.
- Udržujeme ve funkční rovnováze bezpečnostní opatření a funkcionalitu informačních systémů/ informačních a komunikačních technologií.
- Zajišťujeme transparentní dostupnost dat pro všechny, kteří data vyžadují.
- Zajišťujeme ochranu dat všech zainteresovaných stran v souladu s GDPR a další legislativou.
- Přijímáme opatření pro minimalizaci rizik.
- Systém řízení podrobujeme neustálému monitorování, vyhodnocování stavu bezpečnosti a zavádění odpovídajících nápravných opatření.
- Stanovujeme cíle směřující k zajišťování k vyšší bezpečnosti spravovaných dat a informací.
- Pravidelně vzděláváme a školíme zaměstnance v oblasti bezpečnosti informací.

Kontakty

Dům zahraniční spolupráce (DZS)

Na Poříčí 1035/4
110 00 Praha 1

☎ +420 221 850 100

@ info@dzs.cz

www.dzs.cz

Česká styčná kancelář pro vzdělávání a výzkum (CZELO)

Rue Montoyer 23, 1000 Brussels

@ czelo@dzs.cz

www.dzs.cz/czelo

Dotazy a připomínky ke Strategii nebo k tématu společenské odpovědnosti v DZS posílejte, prosím, na adresu **csr@dzs.cz**. Budeme rádi za zpětnou vazbu.



Facebook

facebook.com/dumzahranicnispoluprace
facebook.com/erasmusplusCR
facebook.com/mladezvakci
facebook.com/studyincz
facebook.com/czelobrussels



Instagram

instagram.com/dzs_cz/
instagram.com/studyinthezechrepublic/



Twitter

twitter.com/dzs_cz
twitter.com/CZELO_Brussels



YouTube

bit.ly/DZStube
youtube.com/c/StudyintheCzechRepublic



LinkedIn

linkedin.com/company/dzs_cz/