

# ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ PROGRAMU ERASMUS+

VYSOKOŠKOLSKÉ VZDĚLÁVÁNÍ

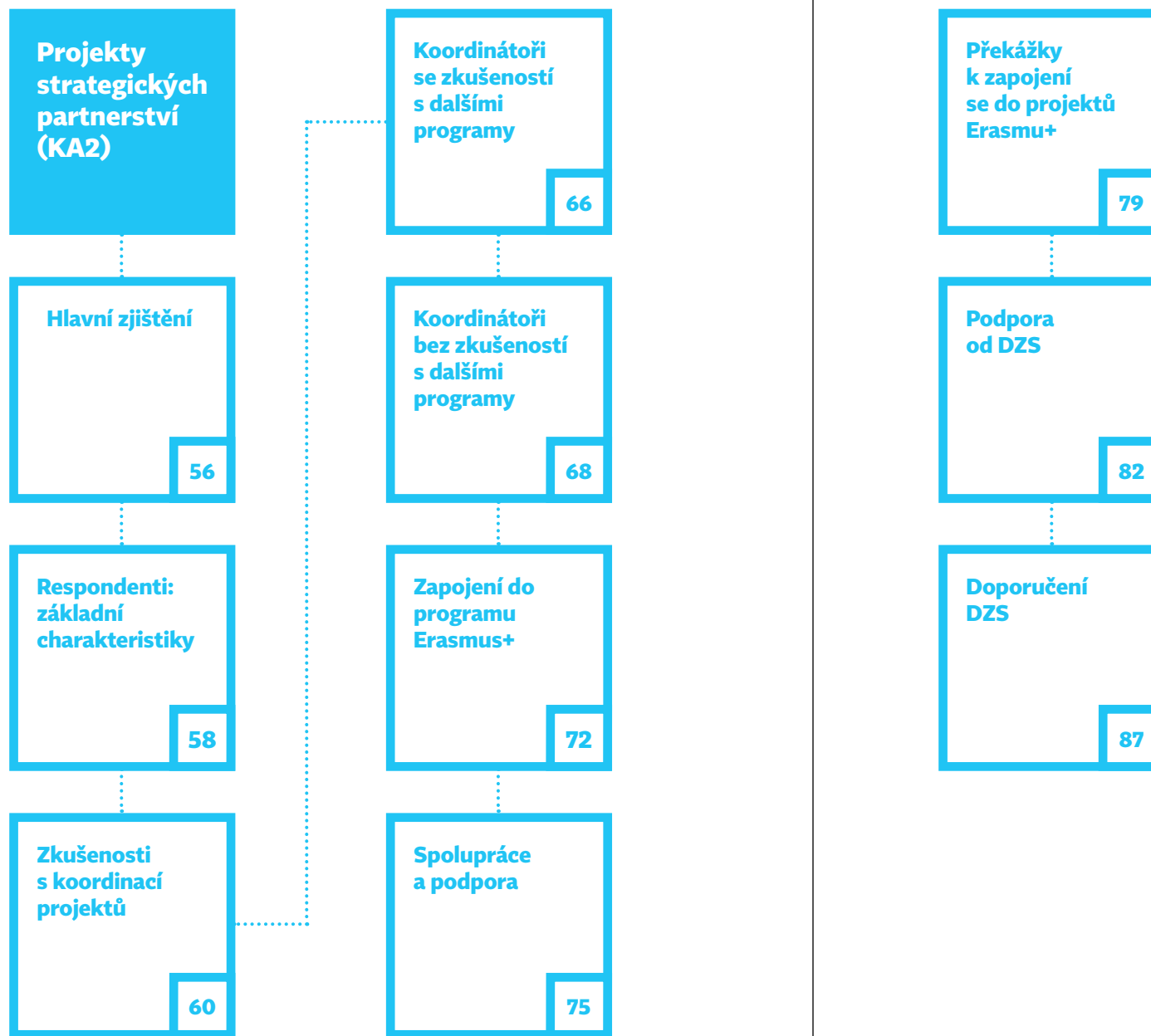


# ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ PROGRAMU ERASMUS+ VYSOKOŠKOLSKÉ VZDĚLÁVÁNÍ



# OBSAH

<b>Důležitost výzkumu bariér koordinátorů – jak výzkum vznikl</b> 4	<b>Mobility jednotlivců (KA1)</b>	<b>Zapojení škol do projektů</b> 19	<b>Přínosy zapojení do projektů programu Erasmus+</b> 35
<b>Cíle výzkumu</b> 5	<b>Hlavní zjištění</b> 10	<b>Koordinátoři s předchozí zkušeností</b> 25	<b>Překážky v zapojení do projektů</b> 38
<b>Metodika výzkumu</b> 5	<b>Respondenti: základní charakteristiky</b> 12	<b>Koordinátoři bez předchozí zkušenosti</b> 28	<b>Podpora od DZS</b> 43
	<b>Zkušenosti s koordinací projektů</b> 14	<b>Koordinátoři dle aktivit: KA103 a KA107</b> 31	<b>Doporučení DZS</b> 50





## DŮLEŽITOST VÝZKUMU BARIÉR KOORDINÁTORŮ – JAK VÝZKUM VZNIKL

Erasmus+ je program, který poskytuje možnost zahraničních výjezdů pro žáky, studenty, dobrovolníky a pracovníky v oblasti vzdělávání. Celý proces však vyžaduje splnění stanovených administrativních náležitostí. Navíc není možné komunikovat na centrální úrovni s každým jednotlivým zájemcem zvlášť. Proto je potřeba, aby v tomto procesu na úrovni škol a dalších institucí figurovali koordinátoři, tedy nepostradatelní prostředníci mezi účastníky a národní agenturou programu Erasmus+ (Dům zahraniční spolupráce).

Koordinátory bývají obvykle učitelé nebo ředitelé škol, zaměstnanci volnočasových organizací, dobrovolníci a další. Často se stanou koordinátory ze své vlastní iniciativy a z přesvědčení, že tato aktivita má smysl, a to i v případě, že by někdy zasahovala do volného času. Přitom se jedná o časově velmi náročnou činnost, která je ovšem zároveň klíčová pro fungování programu Erasmus+.

Dům zahraniční spolupráce se snaží koordinátory v jejich práci podporovat, například pořádáním seminářů nebo jiným poradenstvím. Je třeba mít na paměti, že každý sektor vzdělávání má svá specifika, a tomu je také zapotřebí přizpůsobovat jednotlivé formy podpory. Přestože DZS s koordinátory úzce spolupracuje, považovali jsme za důležité získat souhrnnou zpětnou vazbu, díky které je možné zvyšovat nejen kvalitu poskytovaných služeb pro koordinátory, ale také zlepšovat vzájemnou informovanost a komunikaci. Z tohoto důvodu byl realizován kvantitativní výzkum – a vznikly tak tři dotazníky uzpůsobené jednotlivým sektorům vzdělávání.



## CÍLE VÝZKUMU

Hlavním cílem bylo zmapovat, s jakými bariérami se koordinátoři potýkají při své práci. Dále jsme si vytyčili za úkol zjistit, jaké mají zkušenosti s přípravou projektové žádosti, průběžných zpráv i závěrečné zprávy a celkově s realizací projektů Erasmus+ z hlediska administrativní náročnosti. Dalším cílem bylo získat srovnání z pohledu koordinátorů, pokud měli zkušenost i z předchozího projektového období nebo z jiného programu, než je Erasmus+. Mezi cíle patřilo také odhalit hlavní motivační faktory pro práci koordinátora a zájem o další pokračování v této činnosti a zjistit, jak jsou koordinátoři podporováni v instituci i mimo ni.



## METODIKA VÝZKUMU

Dotazování probíhalo online formou během července, srpna a září 2019 za pomoci analytického nástroje SurveyMonkey. Pozvánka byla rozeslána na 189 e-mailových adres koordinátorů programu Erasmus+ KA1 a 23 e-mailů koordinátorů KA2. V rámci KA1 se zapojilo celkem 67 respondentů – návratnost tedy byla 35 %. V případě KA2 odpovědělo 18 respondentů (z toho dvě nekompletní odpovědi nebyly využity pro analýzu) – návratnost tedy činila 78 %.

# MOBILITY JEDNOTLIVCŮ (KA1)





## HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

### Zkušenosti s koordinací projektů

Do výzkumu se zapojili koordinátoři s různou mírou zkušeností: 41 % začalo koordinovat projekty Erasmus+ již před rokem 2014, naopak 44 % začalo s koordinací až po roce 2016. Všichni respondenti v době dotazování koordinovali nějaký projekt z programu Erasmus+. Čtyři z deseti koordinátorů mají v posledních deseti letech zkušenost s šesti nebo více projekty. Více než polovina koordinátorů byla do této role dosazena, pouze necelá třetina se stala koordinátorem z vlastní iniciativy. Více než třetina dotazovaných má zkušenost s programem OP VVV a necelá třetina s programem Erasmus Mundus.

### Motivace a přínosy

Hlavní motivační faktory k zapojení se do programu Erasmus+ souvisí podle koordinátorů s rozvojem a propagací školy. Konkrétně se jedná o zvýšení atraktivity instituce pro studenty a uchazeče (souhlasí všichni), větší atraktivitu pro zaměstnance a spolupracovníky a zájem vedení o zkvalitnění aktivit instituce (obojí 96 %).

Téměř všichni dotázaní se shodli, že účastí v programu Erasmus+ studenti získají jazykové a další znalosti a dovednosti a do budoucna jim tato zkušenost přispěje k lepší zaměstnatelnosti. Přesto 19 z 21 koordinátorů se zkušeností s předchůdci programu Erasmus+ uvedlo, že zájem studentů oproti předchozím obdobím poklesl.

Za největší benefity pro zaměstnance bývají považovány jak navázání kontaktů pro spolupráci (98 %), tak získání nových znalostí (90 %).

Samotné instituce se zapojením do programu Erasmus+ dle názorů koordinátorů především více zviditelní a zpropagují (94 %), a více tak podníí zájem o studium na dané škole (93 %).

### Překážky

Pro více než polovinu koordinátorů představuje problém práce ve volném čase, dále malá podpora projektových úvazků, práce se speciálními IT nástroji, zpracování závěrečné zprávy a administrativa při realizaci projektu. Naopak jako poměrně bezproblémové je hodnoceno nalezení vhodné partnerské instituce a následná spolupráce s ní.

Pro koordinátory bez předchozí zkušenosti s předchůdci programu Erasmus+ bývají nejnáročnější zpracování závěrečné zprávy, příprava projektové žádost a finanční řízení projektu.

Dle koordinátorů s předchozí zkušeností je oproti dřívější době náročnější administrativa při realizaci projektu a taktéž zpracování závěrečné zprávy.

### Podpora koordinátorů

Koordinátoři většinou nepracují sami: osm z deseti koordinátorů bývá součástí alespoň malého projektového týmu tvořeného koordinátorem, pracovníkem zahraničního nebo studijního oddělení a podobně. Samotná úroveň spolupráce v týmu je hodnocena dobře (nespokojeno jen 7 % dotázaných), avšak s počtem osob v týmu je nespokojena celá čtvrtina koordinátorů.

Co se týče podpory uvnitř instituce, devět z deseti koordinátorů oceňuje hlavně práci ekonomického oddělení a pokladny.

Za užitečné formy podpory od DZS považují koordinátoři především semináře, informace na webu DZS a také e-mailovou podporu.

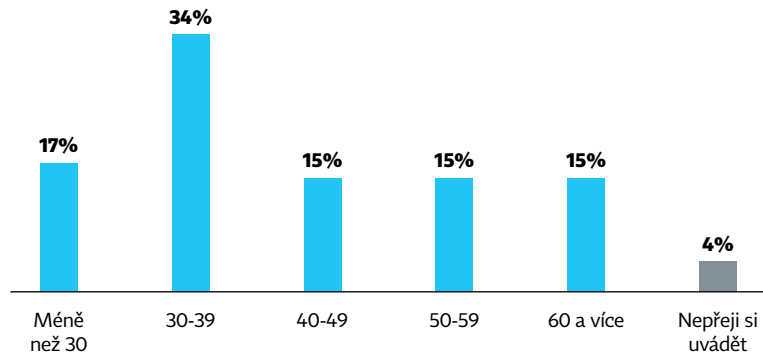


## RESPONDENTI: ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY

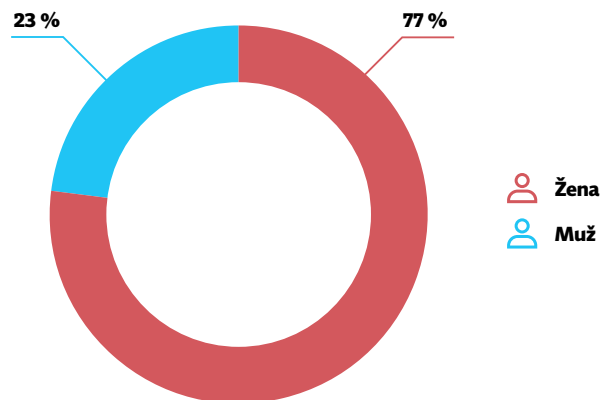
54 respondentů ze sektoru vysokoškolského vzdělávání, KA1

### Věk a pohlaví respondentů

Věk

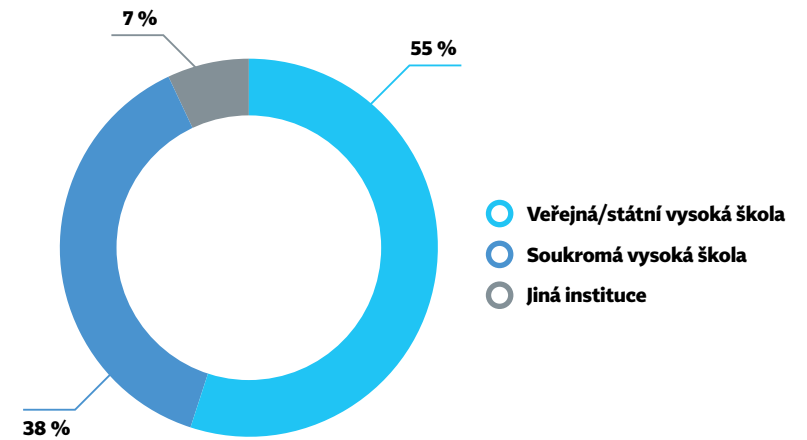


Pohlaví

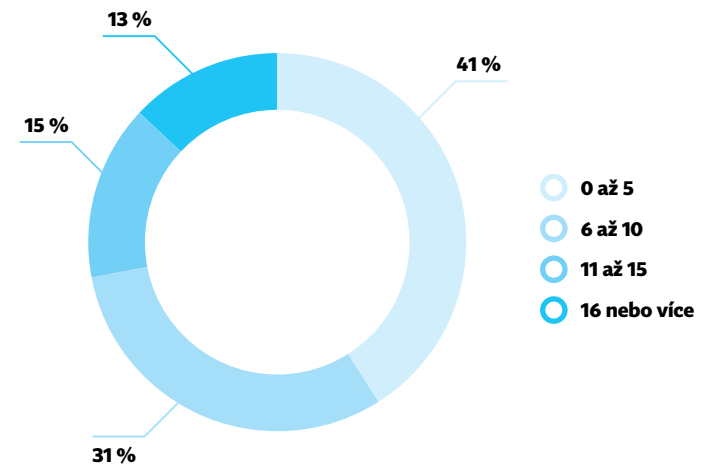


### Působení na současné instituci

V jakém typu instituce pracujete?



Kolik let pracujete v současné instituci?



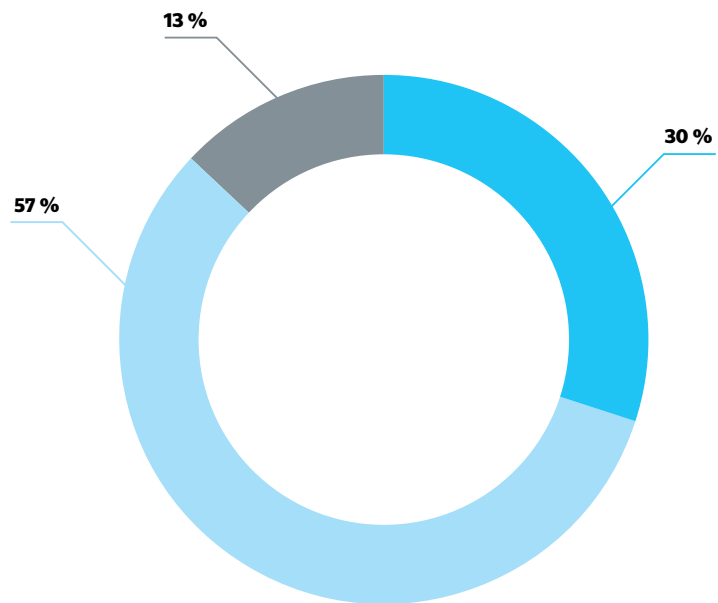




## ZKUŠENOSTI S KOORDINACÍ PROJEKTŮ

### Role koordinátora

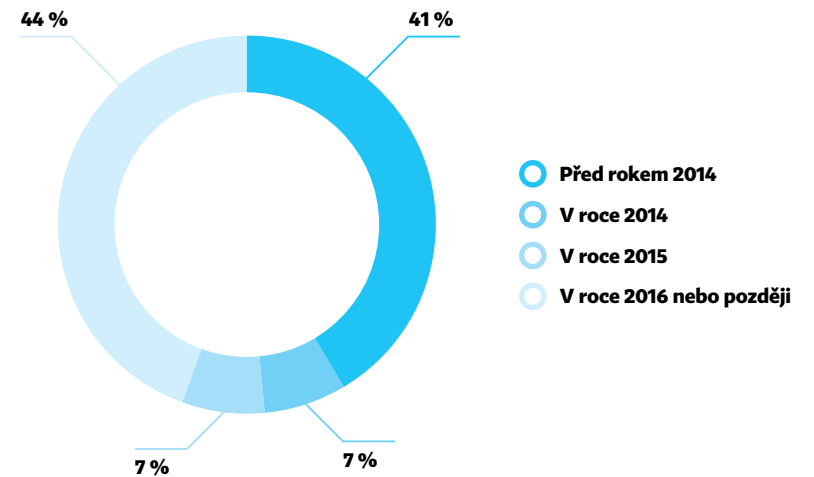
Jak jste se stal/a koordinátorem?



- Z vlastní iniciativy
- Byl/a jsem do této role určen/a
- Jiná možnost

### První koordinace projektu

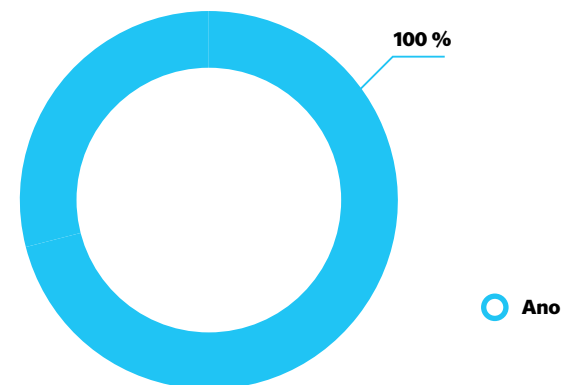
Kdy jste **poprvé** koordinoval/a projekt financovaný z programu Erasmus+ nebo jeho předchůdců?



- Před rokem 2014
- V roce 2014
- V roce 2015
- V roce 2016 nebo později

### Současná koordinace projektu

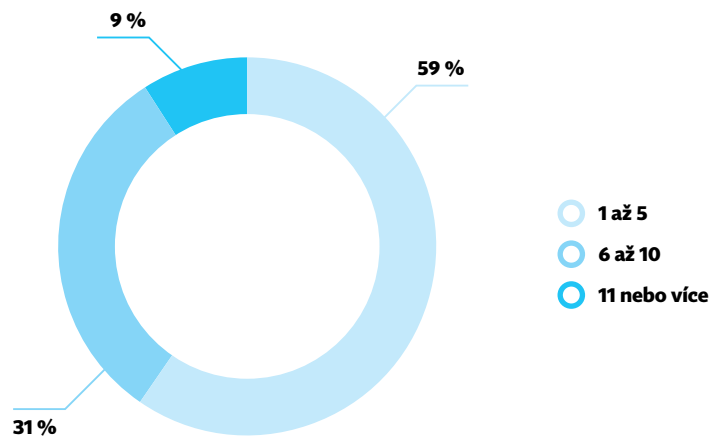
Koordinujete **aktuálně** nějaký projekt podpořený z programu Erasmus+?



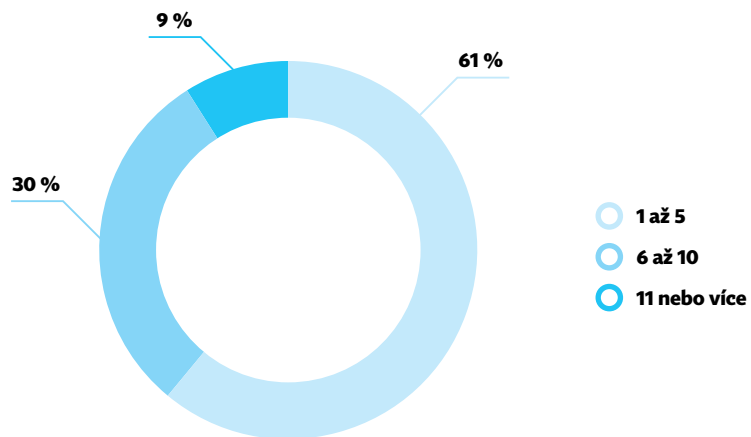
- Ano

## Počet projektů jako koordinátor

V kolika projektech jste byl/a koordinátorem v posledních 10 letech?

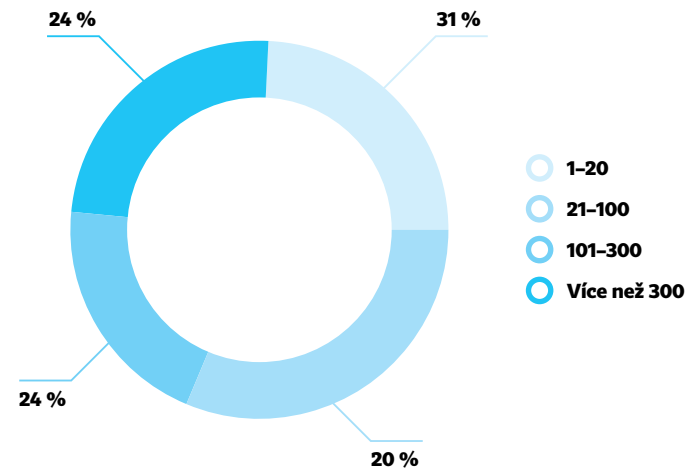


Kolik z těchto projektů jste koordinoval/a v současné instituci?

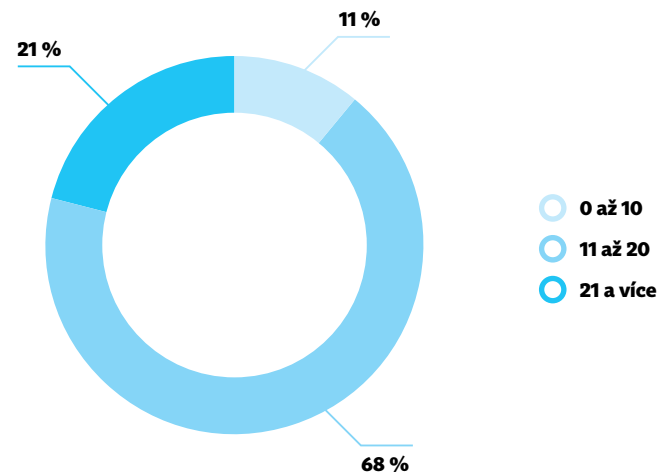


## Počet mobilit a počet kreditů

Jaký je Váš průměrný počet vyslaných mobilit za Výzvu (studenti a zaměstnanci celkově)?

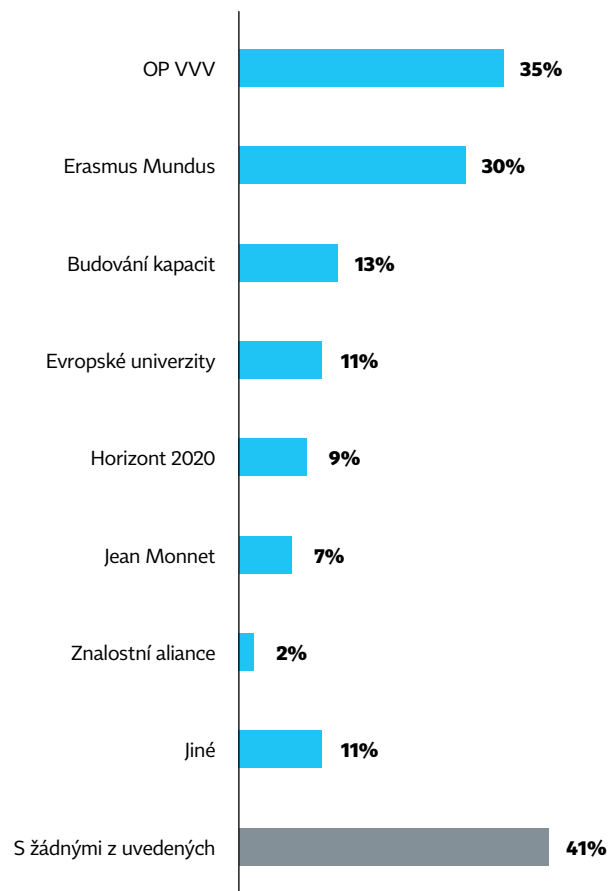


Jaký je minimální počet ECTS kreditů, který studenti musí na Vaší instituci v průběhu mobility získat, aby nebyli penalizováni?



## Zkušenosti s dalšími programy

S jakými dalšími aktivitami či programy máte za posledních 10 let zkušenost?



### Další programy / aktivity:

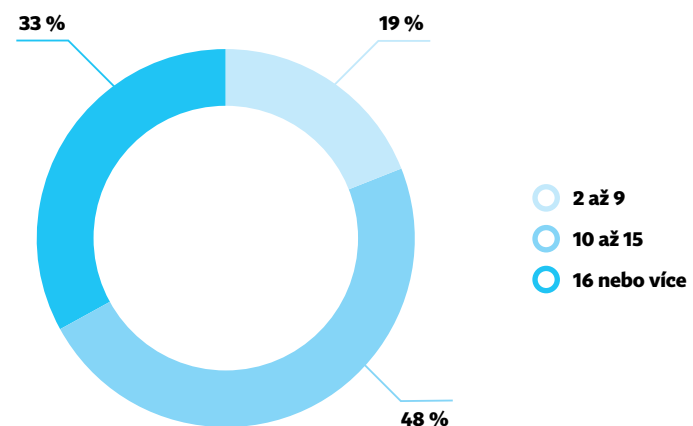
- Centralizované projekty
- Norské fondy
- CEEPUS
- COSME
- TEMPUS



## ZAPOJENÍ ŠKOL DO PROJEKTŮ

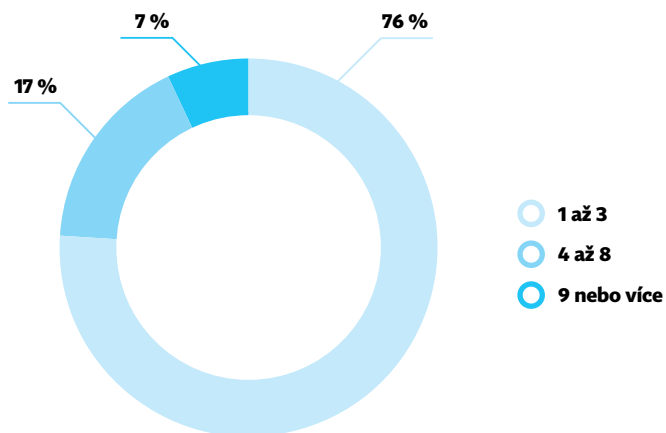
### Účast školy na projektech

Do kolika projektů byla Vaše současná instituce za posledních 10 let zapojena (v rámci programu Erasmus+ či jeho předchůdce)?



## Složení projektového týmu

Kolik osob (včetně Vás) tvoří projektový tým programu Erasmus+?



Kdo tento tým tvoří?



### Koordinátoři

- Institucionální
- Na úrovni rektorátu
- Na úrovni fakult
- Na úrovni ústavů
- Pro výjezdy studentů
- Pro příjezdy studentů
- Pro mobility zaměstnanců
- Pro studijní pobyty
- Pro stáže
- OLS koordinátoři

### Zahraniční oddělení

- Manažer
- Vedoucí
- Referent
- Prorektor

### Studijní oddělení

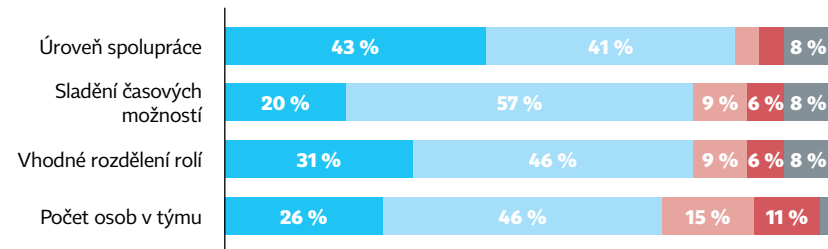
- Prorektor
- Proděkan
- Pracovník / referent
- Referent studijní skupiny fakulty

### Ostatní

- Hospodářské oddělení
- Pracovnice ekonomického oddělení
- Prorektor pro strategický rozvoj
- Rektor
- Vicerector
- Kvestor
- Jednatel společnosti
- Ředitel
- Zástupce ředitele
- Akademický pracovník
- Projektový manažer E+ KA103
- Projektový manažer E+ KA107
- Administrativní pracovník
- Referent zpracovávající účastnické smlouvy
- Brigádník
- Stážista

## Spokojenost s týmem

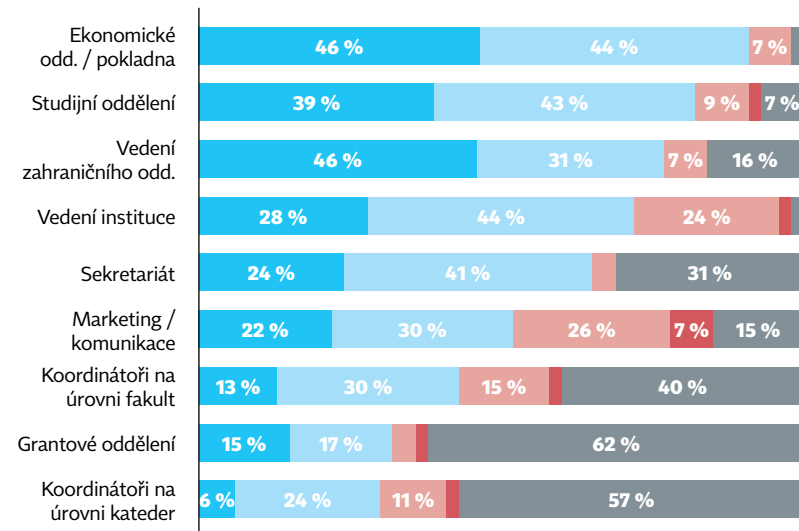
Jak jste spokojen/a s následujícími aspekty koordinace programu Erasmus+ v rámci Vašeho týmu?



- Rozhodně spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Rozhodně nespokojen/a
- Netýká se

## Podpora od instituce

Ohodnoťte, jak jste spokojen/a s podporou od různých úrovní instituce.



- Rozhodně spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Rozhodně nespokojen/a
- Netýká se

## S jakými dalšími subjekty Vaše instituce v rámci projektu programu Erasmus+ spolupracuje?

Celkem 21 odpovědí



### Konsorcia

- Pro studentské stáže
- Na pracovní stáže
- Konsorcium Educa
- VŠ, které jsou členy konsorcia

### Subjekty přímo zapojené do mobility

- Firmy a instituce v zahraničí pro vyjíždějící (stáže a školení)
- Zahraniční VŠ
- České firmy a instituce pro příjíždějící
- Partnerské instituce vysokoškolského vzdělávání

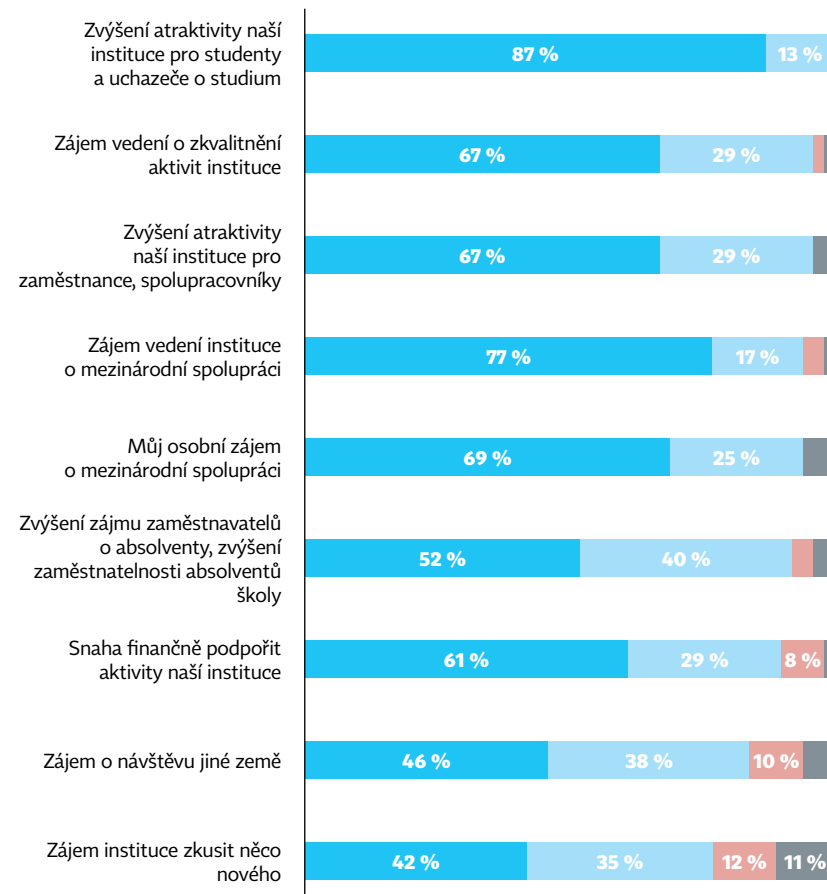
### Další subjekty

- Výzkumné ústavy
- Neziskové organizace
- Koleje a menzy
- Zaměstnanecký odbor
- Personální oddělení (zahraniční zaměstnanci)
- Centrum výpočetní techniky (online aplikace)
- Business Gate
- ESN
- EDUCO

Se všemi relevantními. Kdyby zde mělo být rozepsáno, trvalo by dlouho seznam vytvořit.

## Motivace k zapojení

Jaké jsou hlavní motivy pro podání žádosti do programu Erasmus+?



Rozhodně ano

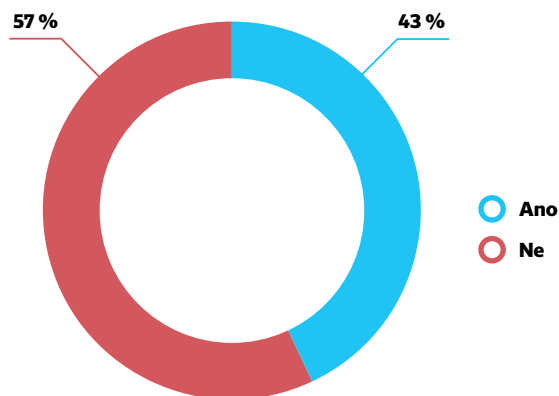
Spíše ano

Spíše ne

Nedovedu posoudit

## Dlouhodobá zkušenost s koordinací

Koordinoval/a jste v minulosti také projekty v rámci předchůdce programu Erasmus+ (tedy v programu Erasmus)?

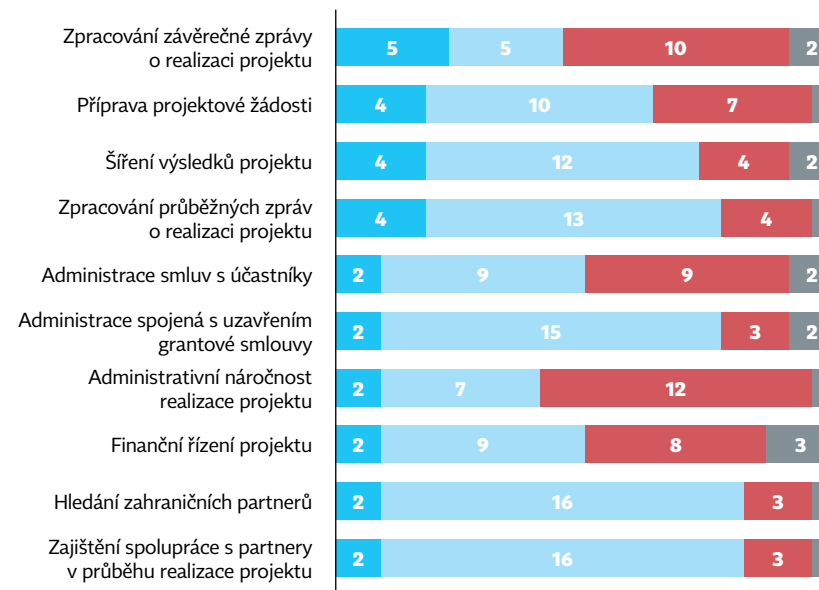


## KOORDINÁTOŘI S PŘEDCHOZÍ ZKUŠENOSTÍ

Koordinace předchůdce programu Erasmus+ (22 respondentů)

### Změny v administraci projektů

Když si představíte období, během kterého jste se dosud věnoval/a koordinaci projektů z programu Erasmus+ nebo jeho předchůdce, k jakým podle Vás došlo změnám v následujících oblastech **administrace projektů**?



- Koordinátor má v Erasmus+ méně práce než v předešlých programech**
- Koordinátor má v Erasmus+ stále stejné práce jako v předešlých programech**
- Koordinátor má v Erasmus+ více práce než v předešlých programech**
- Nedovedu posoudit/Netýká se**

## Máte nějaké další postřehy či komentáře ohledně administrace projektů?

3 odpovědi



Administrativní nárůst. Musí se specifikovat zdroj financování, při přeúčtování je účastník obtěžován s podepsáním dodatku. Zaměstnanci musí odhadovat počet financovaných dní, což často předem nevědí.

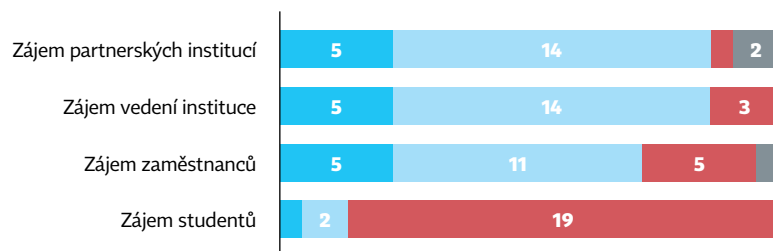
Zprávy v MT obsahují statistické údaje, pro VŠ a zájemce o mobilitu neužitečné. Databáze NA byla perfektní a inspirativní – doteď využíváme.

Účastníci vícero otázek v MT nechápou, (hodnotí věci, které se jich netýkají). Systém často nefunguje, hlavně v exponovaných obdobích.

OLS pomalu vyžaduje další pracovní sílu, přitom je jeho přínos dosud neodhalen - kromě jazykových kurzů na dobrovolné bázi, které vítáme.

## Změny v zájmu zapojit se

Když si představíte období, během kterého jste se dosud věnoval(a) koordinaci projektů z programu Erasmus+ nebo jeho předchůdce, k jakým podle Vás došlo změnám v zájmu o zapojení?



- Vyšší
- Stejný
- Nížší
- Nedovedu posoudit/netýká se



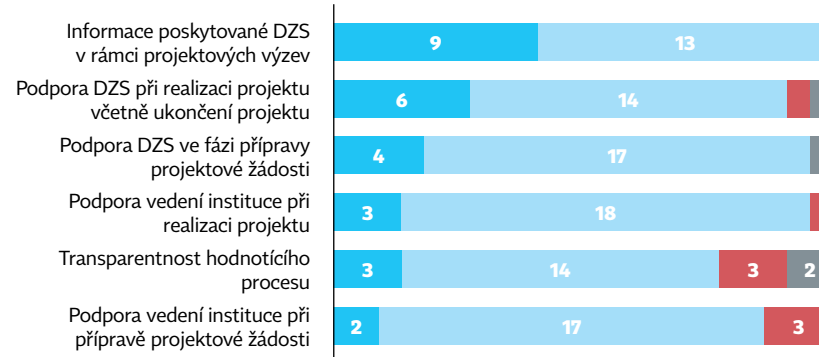
Obecně se setkávám já i ostatní osoby věnující se Erasmus+ na naší instituci s klesajícím zájmem o mobilitu ze strany studentů i zaměstnanců.

Mobility zaměstnanců se přesouvají zásadním způsobem z mobilit pedagogů za účelem výuky na mobilitu za účelem školení apod., což není správné.

Fluktuace pracovníků zahraničních oddělení (i koordinátorů) je vysoká, s tím vzniká větší chybovost, neinformovanost, horší komunikace s partnery. Vnímám zhoršení v celé Evropě.

## Podpora koordinátorů

Jak hodnotíte vývoj některých dalších záležitostí týkajících se koordinace projektu?



- Lepší
- Stejný
- Horší
- Nedovedu posoudit/netýká se



S podporou ze strany DZS jsem spokojená.

Transparentnost hodnotícího procesu je problematická, nikdo nezná např. typ instituce hodnotitele. Samotné hodnocení je mnohdy velmi obecné.

Vítám vytvoření pracovní skupiny koordinátorů při DZS.

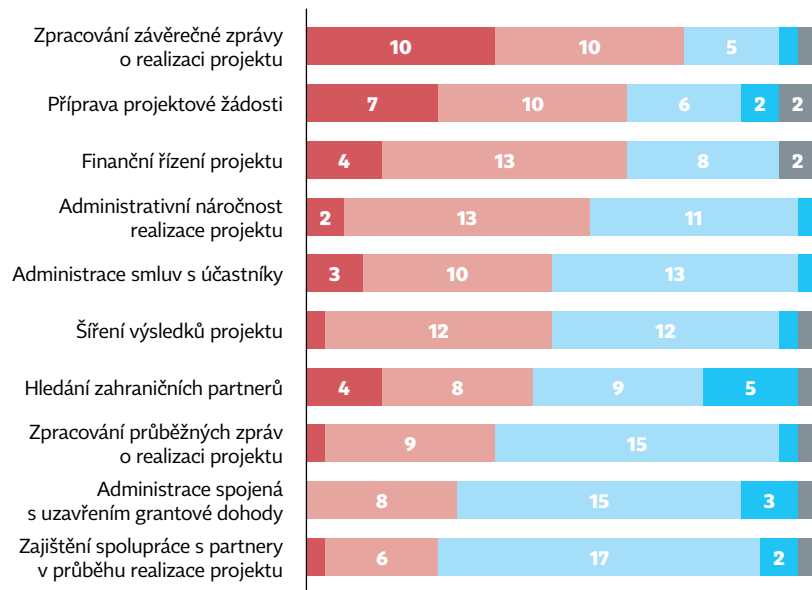


## KOORDINÁTOŘI BEZ PŘEDCHOZÍ ZKUŠENOSTI

29 respondentů

### Náročnost přípravy a realizace projektu

Jak náročné jsou následující záležitosti při přípravě a realizaci projektu z programu Erasmus+?



- Velmi náročné
- Spíše náročné
- Spíše nenáročné
- Nenáročné
- Netýká se



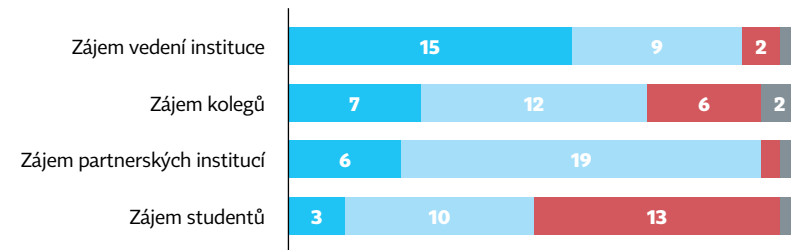
Administrace není těžká, ze strany DZS je velká podpora - jen se zvyšujícím se počtem mobility vzrůstá potřeba na zvýšení administrativních kapacit, na což vedení univerzit není připraveno.

Bylo by dobré, kdyby MT fungoval, jak má.

Co nejvíce elektronizovat včetně podpisů partnerských smluv.

### Zájem o projekty

Jak hodnotíte zájem o zapojení do projektu?



- Vysoký
- Střední
- Nízký
- Netýká se



Zájem o zapojení nelze hodnotit plošně, jsou pracoviště s vysokým zapojením a jiná, která nemají zájem vůbec...

Univerzity byrokracií v rámci Era+ pouze přidávají s různými potvrzeními a zasíláním dokumentů.

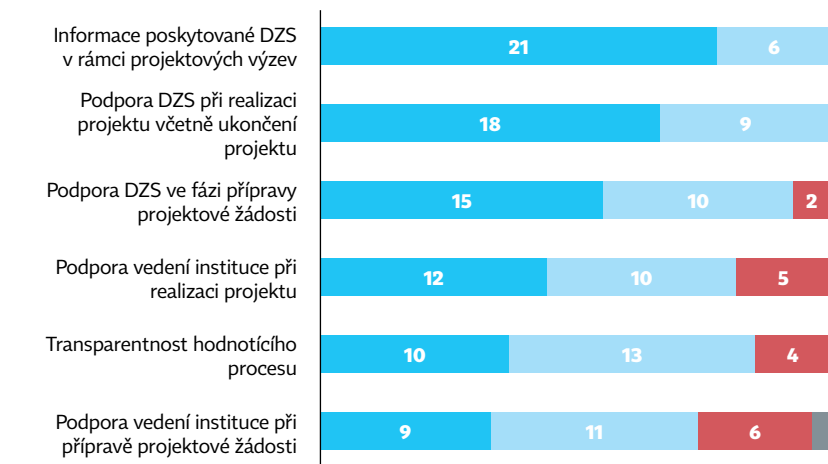
Ze strany vedení instituce není Erasmus vnímán jako základní potřeba, ale spíše nadstavba.

Naše univerzita se jménem a lokalitou prodává sama. Naopak musíme řadu zájemců odmítat, protože nemáme kapacity v některých oborech.



## Podpora koordinátorů

Jak hodnotíte některé další záležitosti týkající se přípravy a realizace projektu?



- Vysoká úroveň
- Střední úroveň
- Nízká úroveň
- Netýká se



Důležitá je součinnost vedení a fakult, což při decentralizaci není vždy jednoduché.

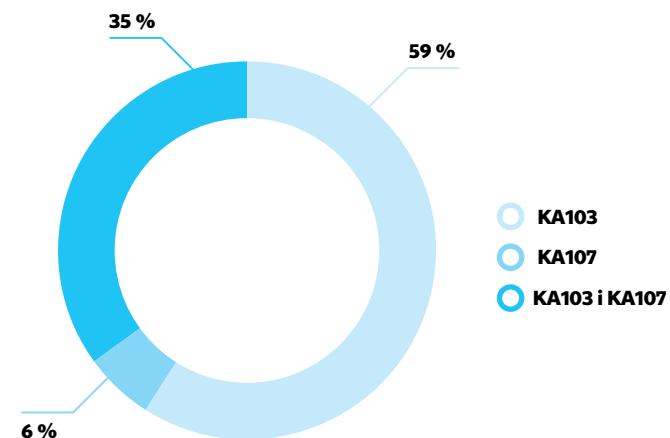
Nechápeme systém přidělování financí KA107. Nelze mít jeden rok obrovský projekt a další rok projekt minimální. Máme tak problém si mimoevropské vazby udržovat.



## KOORDINÁTOŘI DLE AKTIVIT: KA103 A KA107

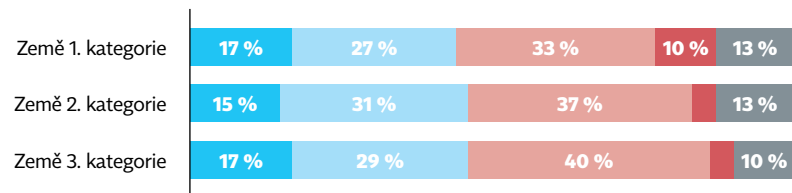
### Zkušenosti s koordinací KA103 a KA107

Jakou aktivitu koordinujete?



## KA103: finance - studijní pobyty

Jak jste spokojen/a s aktuální výší financí pro jednotlivé kategorie? (n=48)



- Rozhodně spokojen/a   
  Spíše nespokojen/a   
  Nedovedu posoudit  
 Spíše spokojen/a   
  Rozhodně nespokojen/a

Pokud nejste spokojen/a s aktuální výší částek na **studijní pobyt**, uveďte prosím ideální sazbu.

1. kategorie (nyní 510 EUR) n=26	Navrhovaná částka											Průměr	Medián	
	510 EUR	540 EUR	550 EUR	560 EUR	570 EUR	600 EUR	630 EUR	650 EUR	700 EUR	710 EUR	800 EUR			
	1	1	3	3	2	8	1	2	3	1	1		610 EUR	600 EUR

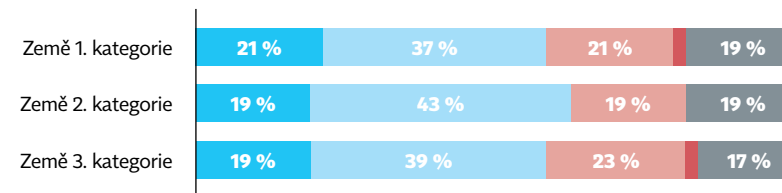
2. kategorie (nyní 450 EUR) n=25	Navrhovaná částka											Průměr	Medián	
	450 EUR	480 EUR	500 EUR	510 EUR	530 EUR	540 EUR	550 EUR	600 EUR	650 EUR	750 EUR				
	2	1	8	4	1	1	4	1	2	1			534 EUR	510 EUR

3. kategorie (nyní 330 EUR) n=24	Navrhovaná částka											Průměr	Medián	
	330 EUR	360 EUR	380 EUR	390 EUR	400 EUR	420 EUR	430 EUR	450 EUR	480 EUR	500 EUR	530 EUR			650 EUR
	1	2	1	1	9	1	1	2	2	1	2	1	431 EUR	400 EUR

## KA103: finance - praktické stáže

Jak jste spokojen/a s aktuální výší financí pro jednotlivé kategorie? (n=48)



- Rozhodně spokojen/a   
  Spíše nespokojen/a   
  Nedovedu posoudit  
 Spíše spokojen/a   
  Rozhodně nespokojen/a

Pokud nejste spokojen/a s aktuální výší částek na **praktickou stáž**, uveďte prosím ideální sazbu.

1. kategorie (nyní 660 EUR) n=20	Navrhovaná částka										Průměr	Medián
	660 EUR	690 EUR	700 EUR	710 EUR	750 EUR	800 EUR	860 EUR	960 EUR	1000 EUR			
	2	2	8	1	3	1	1	1	1		744 EUR	700 EUR

2. kategorie (nyní 600 EUR) n=18	Navrhovaná částka										Průměr	Medián
	600 EUR	630 EUR	650 EUR	660 EUR	690 EUR	700 EUR	800 EUR	850 EUR	900 EUR			
	5	1	4	2	2	1	1	1	1		677 EUR	650 EUR


3. kategorie (nyní 480 EUR) n=19	Navrhovaná částka										Průměr	Medián
	480 EUR	500 EUR	510 EUR	530 EUR	540 EUR	550 EUR	600 EUR	630 EUR	680 EUR			
	1	4	2	2	2	3	2	1	2		552 EUR	540 EUR

Aktuální sazba na studium i stáže je v pořádku, s výjimkou některých drahých měst a regionů.

## KA103:

Co by se podle Vás dalo zlepšit na systému udělování a vyúčtování stipendia pro studenty a zaměstnance se specifickými potřebami?

Celkem 15 odpovědí

-  **Zavedení paušálních částek(8x)**
- Dotázaným chybí tato zkušenost (5x)**
- Současný systém je v pořádku (2x)**

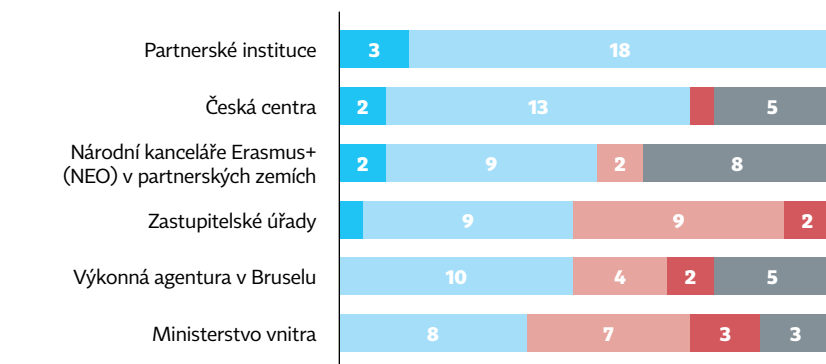
Tento typ stipendia by měl být paušální. Student dodává lékařskou zprávu, což většinou potvrzuje, že jeho stav je neměnný.

Účtenky v místním jazyce (např. finština, maďarština..) prakticky není možné rozkódovat, stejně tak posuzovat, o kolik více se platí za bezlepkovou dietu ...

Ponechat v režii VŠ (konsorcia) a stanovit paušální limity zvlášť pro studenty a zvlášť pro zaměstnance. Rozsah podpory podle stupně omezení, měsíční paušál pro příp. doprovodné osoby, paušály pro účastníky ze socio-ekonomicky znevýhodněných rodin.

## KA107 – podpora

Ohodnoťte, jak jste spokojen/a s úrovní podpory od různých typů vnějších subjektů:



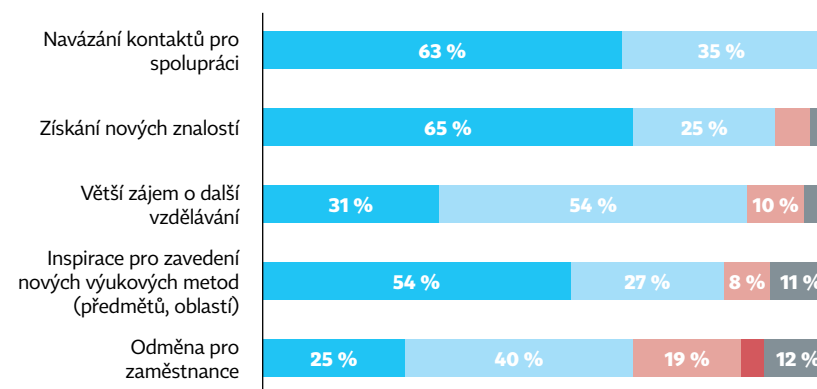
-  **Rozhodně spokojen/a**
-  **Spíše spokojen/a**
-  **Spíše nespokojen/a**
-  **Rozhodně nespokojen/a**
-  **Netýká se**



## PŘÍNOSY ZAPOJENÍ DO PROJEKTŮ PROGRAMU ERASMUS+

### Přínosy pro zaměstnance

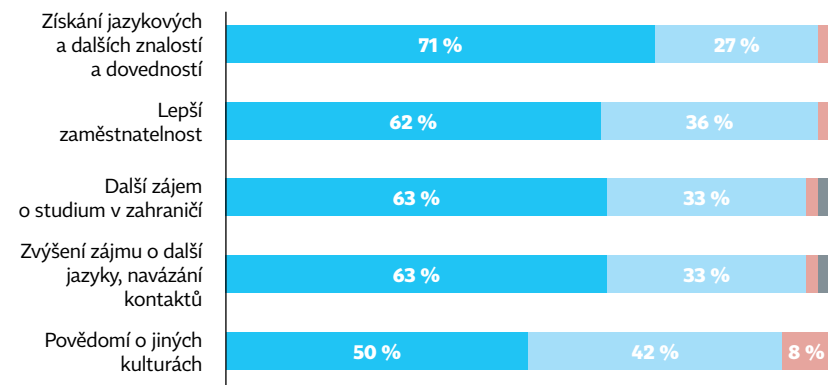
Jaké má podle Vás zapojení Vaší instituce do programu Erasmus+ přínosy pro zaměstnance?



-  **Rozhodně ano**
-  **Spíše ano**
-  **Spíše ne**
-  **Rozhodně ne**
-  **Nedovedu posoudit**

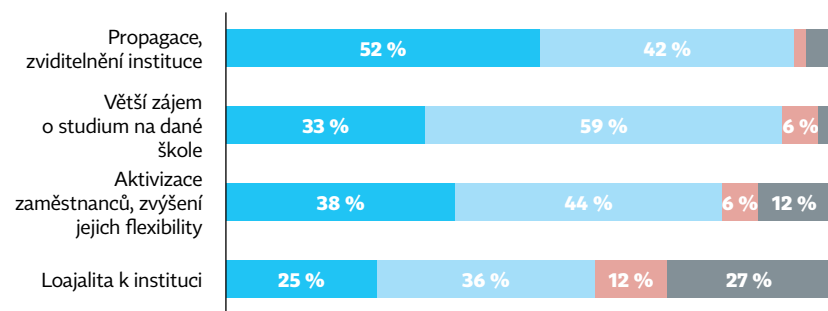
## Přínosy pro studenty

Jaké má podle Vás zapojení Vaší instituce do programu Erasmus+ přínosy pro studenty?



## Přínosy pro instituce

Jaké má podle Vás zapojení do programu Erasmus+ přínosy pro Vaši instituci?



Jaké další přínosy zapojení do programu Erasmus+ vidíte?

9 odpovědí



Rozšíření obzorů, větší tolerance a méně předsudků

Posilování kompetencí koordinátorů

Rozvoj stávající spolupráce

Navázání nové spolupráce

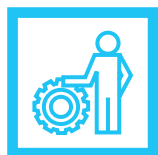
Spolupráce na různých úrovních (forma a organizace výuky, články, vědecký přístup)

Mezinárodní projekty

Možnost srovnání se zahraničím

Větší prestiž instituce, díky tomu zapojování do mezinárodních projektů

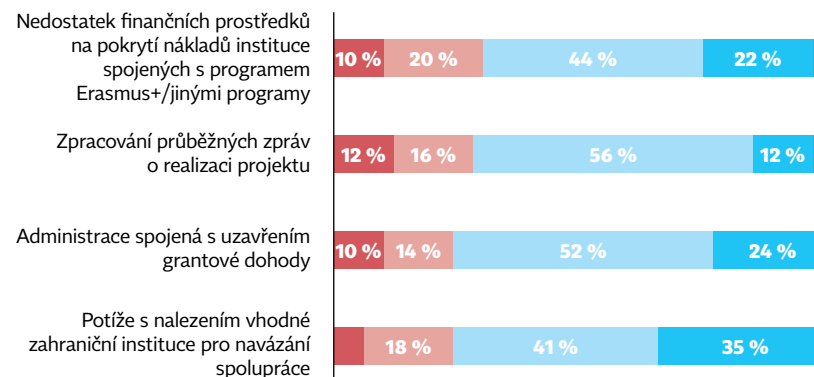
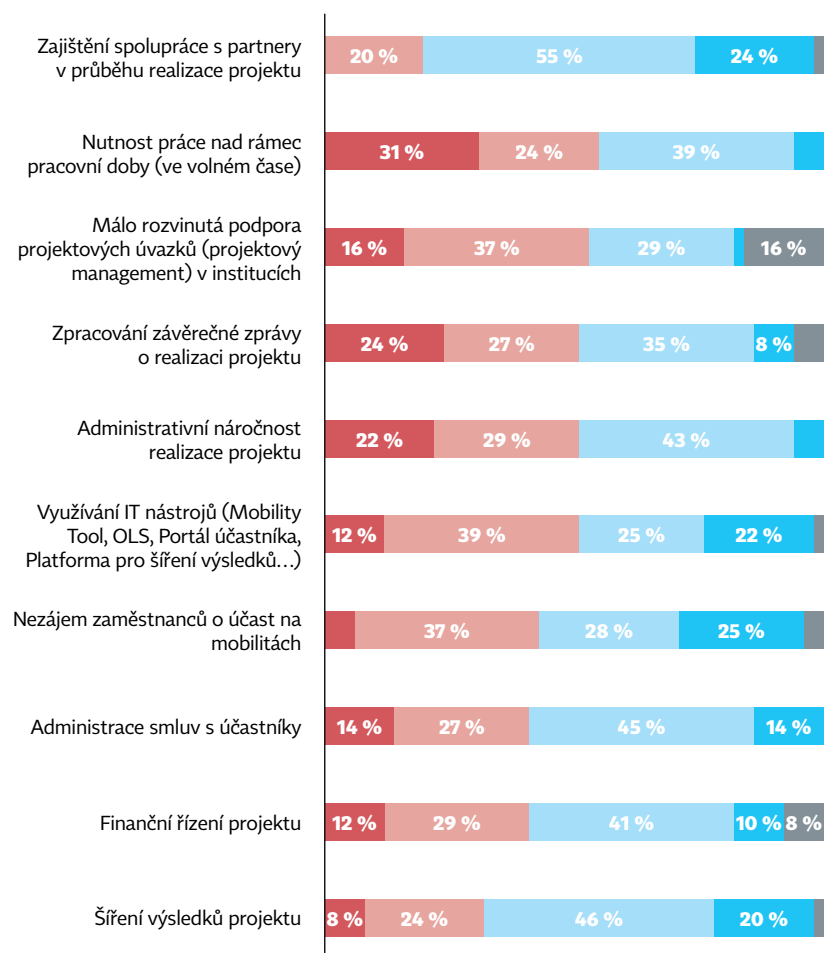
Internacionalizace a digitalizace v rámci instituce



## PŘEKÁŽKY V ZAPOJENÍ DO PROJEKTŮ

### Překážky pro koordinátory

Do jaké míry následující položky představují překážky pro Vaši práci koordinátora projektu?



- Rozhodně ano
- Spíše ano
- Spíše ne
- Netýká se
- Rozhodně ne

Vyhovuje Vám systém předkládání průběžných zpráv? Co byste chtěl/a změnit?

20 odpovědí

#### Spokojenost se současným systémem (18x)

Současný systém zachovat, větší flexibilita.

Vyhovuje pro shrnutí aktuálních informací, ale je časově náročná.

Nápomocné by bylo k položkám formuláře mít vysvětlivky k vyplnění.

V rámci KA103 posunout termín na později - duben.

U aktivity KA107 bychom ocenili větší flexibilitu při přerozdělování nevyužitých prostředků na mobility.

Co považujete za největší problém při řízení financí a co by Vám v této oblasti usnadnilo práci?

22 odpovědí



**Nejvíce byly zmiňovány problémy při čerpání financí (8x), nastavení legislativy oproti praxi či pravidlům instituce (4x) a rozdíl Euro x Koruna (2x)**

Kdyby se výjezdy zaměstnanců nemusely řídit zákonem o cestovních náhradách a mohly by jim být vypláceny paušální částky.

Vyplácíme náklady dle CP (nelze u nás jinak), ale dostáváme finance ve formě jednotkových příspěvků. Je tedy nutné vést si dva rozpočty...

V místech vzdálených od letišť je doprava mnohem dražší než paušál, proto účastníci nechtějí cestovat do takto odlehlých částí země EU.

Aby při podepisování grant agreementu stačil sken podpisu.

Zavedení systému na automatický výpočet stipendií, a tvorbu přehledů / statistik.

Ekonomové/účetní neznají pravidla programu, problematiku dodanění grantů.

Větší toleranci doby pobytu u studentů - studenti i školy často nedokáží vydat odpovídající potvrzení → přepočty grantů a další administrativa.

Každý z rozpočtů (např. Era+ a MŠMT) je pro jiné časové období.

Máte nějaké další postřehy či komentáře k bariérám při práci koordinátora?

14 odpovědí



**Nízká podpora vedení (2x)**

**Nedostatečné ohodnocení koordinátorů (2x)**

**Vnitřní pravidla versus legislativa (2x)**

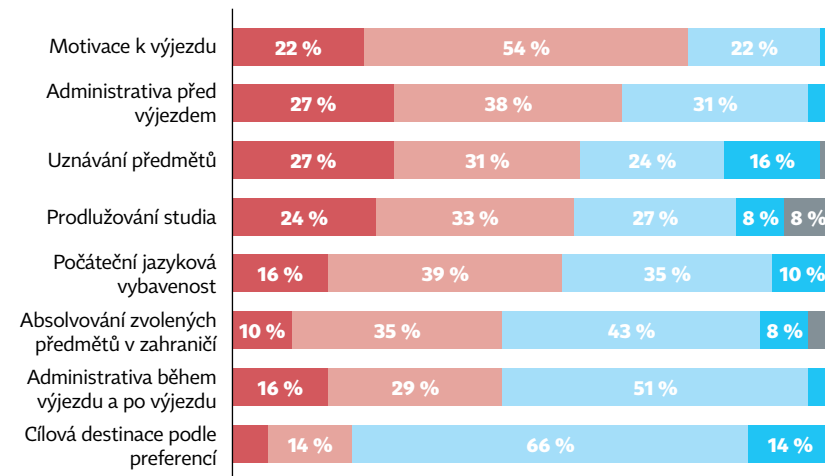
**Menší zájem studentů (2x)**

**Dále uvedeno:** nezájem kolegů pochopit pravidla, neangažované fakulty, nefunkční Mobility Tool v klíčových obdobích, nemožnost zastupitelnosti v malé instituci, existence OLS

Člověk musí být hodně flexibilní a počítat s všelijakými nástrahami během studentských mobilít (vízová problematika, finanční problémy studentů, ztráta dokladů, nemoci atd.)

## Překážky pro studenty

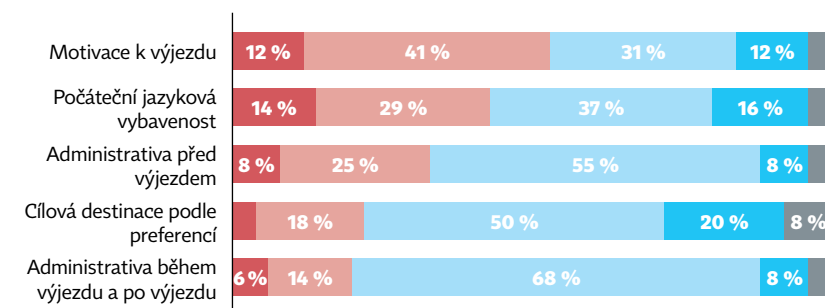
Do jaké míry podle Vás představují následující položky bariéry pro účastníky z řad studentů?



Rozhodně ano     Spíše ano     Spíše ne     Rozhodně ne     Netýká se

## Překážky pro zaměstnance

Do jaké míry podle Vás představují následující položky bariéry pro účastníky z řad zaměstnanců?



Rozhodně ano     Spíše ano     Spíše ne     Rozhodně ne     Netýká se

## Jaké jsou podle Vás další bariéry účastníků?

20 odpovědí

### Nejvíce byly uváděny pracovní povinnosti (11x), nezámě (5x) a finance (4x)

Nedostatečné ocenění programu ze strany zaměstnavatele. Vzhledem k vytíženosti akademiků je mobilita spíše zátěží než přínosem.

Obecně nezámě některých opustit na delší dobu svou komfortní zónu.

Studenti říkají, že stipendium jim pokryje pouze náklady na bydlení.

Systém OLS je uživatelsky nepříznivý, neustálé problémy s přístupem, nepřehlednost, časová náročnost a dle nás také vypovídací hodnota testů. Často dle testu nedošlo ke zlepšení studenta, i když realita je evidentně jiná.

Studenti necítí potřebu vyjždět na studijní mobility z důvodu komplikací s vlastním studiem. Dávají přednost stáží mimo akademický rok.

## Jaké jsou podle Vás důvody studentů nebo zaměstnanců, kteří se mobility neúčastní?

30 odpovědí

### Studijní důvody (13x), především prodlužování studia a neuznání předmětů

**Jazyková vybavenost (12x)**

**Pohodlnost, nezámě vyjet (12x)**

**Oddělení od rodiny či partnera (11x)**

**Finanční důvody (9x)**

**Pracovní povinnosti (7x)**

**Obava z cizího prostředí (5x)**

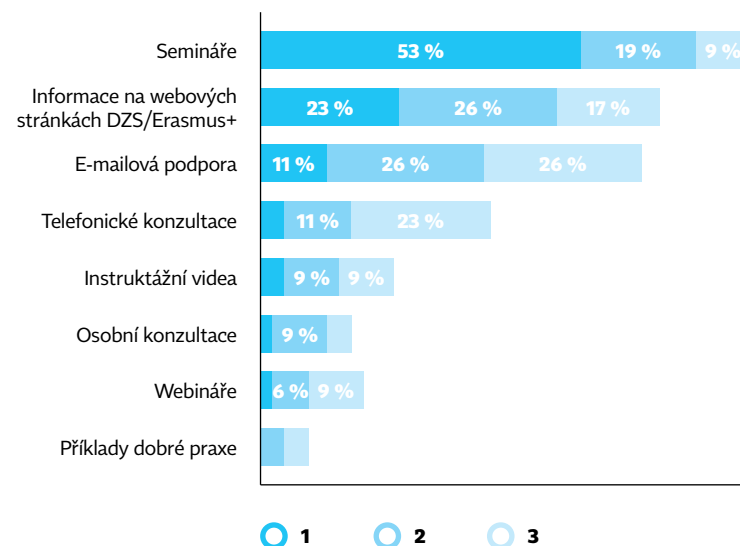
Jde o individuální důvody - obavy z jazykových znalostí (ale nejedou ani na Slovensko), obavy o odloučení od partnera na delší dobu, přerušování práce doma a s tím ztrátu příjmu, ale i lenost jednotlivců.



## PODPORA OD DZS

### Formy podpory – preference

Seřadte prosím formy podpory od DZS od nejvíce po nejméně preferovanou. Seřazeno podle průměru.



### Jaké další formy podpory od DZS byste případně uvítal/a?

Celkem 7 odpovědí

### Současné formy podpory jsou dostačující (3x)

Semináře přímo na instituci.

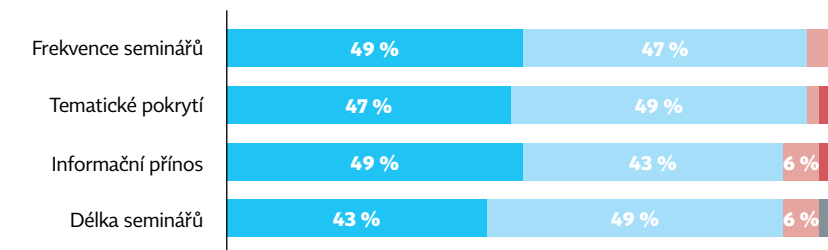
Tištěný manuál.

Více detailních informací pro koordinátory na webu - např. koordinátorské "FAQ" (třeba v zabezpečené části jen pro koordinátora), zavedení helpdesku.

Zapojení konzultantů z ministerstev (MVČR, MZV, MFČR, MŠMT), kteří by byli do hloubky obeznámeni s fungováním programu a poskytovali by poradenství ve smyslu konkrétních postupů realizace projektu. Došlo by tak k souladu pravidel Erasmus+ a české legislativy. V současnosti bývají témata k programu prezentována spíše obecně a komunikace s ministerstvy je zdlouhavá.

## Semináře DZS

Jak jste spokojen/a s následujícími aspekty seminářů?



- Rozhodně spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Rozhodně nespokojen/a
- Nevím/nedovedu posoudit

Máte jakékoli návrhy na vylepšení seminářů?

Celkem 9 odpovědí



Zařazení palčivých témat podle aktuálních přání koordinátorů.

Věnovat se vždy jen jedné klíčové aktivitě; jeden den prezentovat novou výzvu, druhý třeba informace pro nováčky – abychom si vybrali, jaké části se zúčastníme.

Semináře více do hloubky nejpotřebnějších témat (motivace studentů, administrace výjezdů, strategická partnerství, atd.). Vždy je min. polovina programu o informacích, které všichni účastníci znají. Semináře by mohly přinášet i praxi ze zahraničí.

Zajištění osob, které mohou dát odpovědi na otázky, např. z odpovědných ministerstev.

Přejít na formu webináře (videokonference, Skype).

Může jich být i více, aby se mohli účastnit také koordinátoři z fakult.

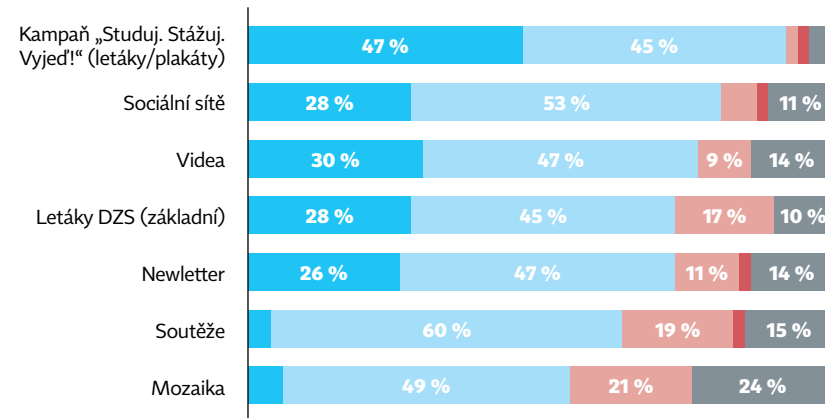
Osobní kontakt a možnost konzultace problémů napříč ostatními školami je přínosem.

Se semináři jsem byla vždy maximálně spokojená!

Časově náročné.

## PR podpora DZS

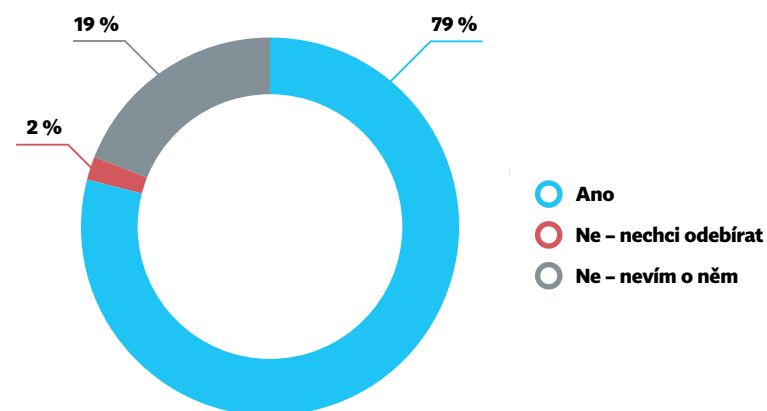
Jak hodnotíte PR podporu ze strany DZS?



- Velmi užitečné
- Spíše užitečné
- Spíše neužitečné
- Zcela neužitečné
- Nevyužíváme

## Informační zdroje DZS

Odebíráte newsletter DZS pro VŠ?

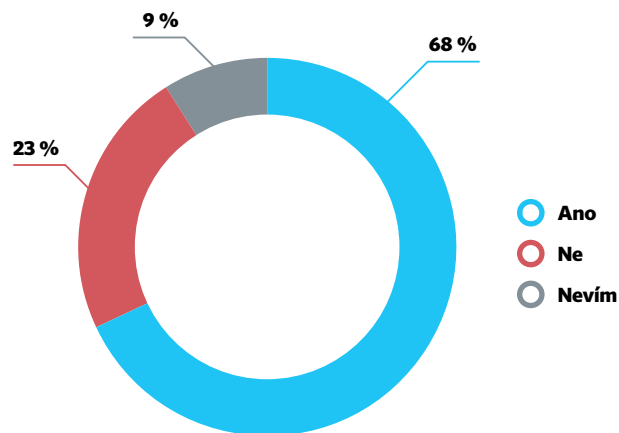


- Ano
- Ne – nechci odebírat
- Ne – nevím o něm



## Informační zdroje DZS

Využíváte statistické údaje sdílené DZS a Evropskou komisí (tj. výstupy ze seminářů DZS a Factsheets)?



Jaké další statistiky a analýzy by pro Vás byly užitečné?



Analýzy zájmu o mobility a důvodů, proč se osoby (ne)účastní.

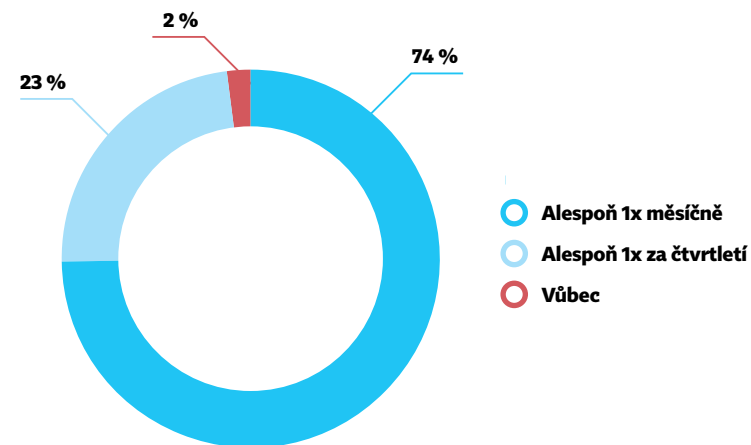
Informace o rozdělení rozpočtů byly vždy prezentovány v excelových tabulkách a bylo možné si vytáhnout potřebná data pro vlastní statistiky a to už několik roků není možné.

Sdílení dobré praxe – co kde funguje a za jakých podmínek.

Statistiky týkající se integrace studentů a zaměstnanců v ČR.

## Web Erasmus+

Jak často navštěvujete web naerasmusplus.cz?



Co nejčastěji využíváte na tomto webu?

Celkem 45 odpovědí



### Informace

- Základní informace a pravidla (10x)
- O akcích a seminářích (7x)
- Aktuality: termíny žádostí, projekty mobility, aktuální výzvy (13x)
- Kontakty (2x)

Dále: informace pro studenty, statistické údaje, informace o stipendiích pro studenty a zaměstnance se specifickými potřebami, informace ohledně finančního vypořádání grantu

### Dokumenty (22x)

- K Erasmus+ obecně
- K jednotlivým typům mobility
- K výzvám
- Vzory smluv

### Formuláře (9x)

### Prezentace (4x)

## Jaké změny byste na tomto webu uvítal/a?

Celkem 29 odpovědí



### 10 respondentů vyjádřilo spokojenost s webem

#### Informace

- Aktuální informace o plánovaných školeních/seminářích
- Častější aktualizace
- Více informací pro KA2 projekty
- Více informací o centralizovaných aktivitách
- U každé problematiky kontaktní e-mail pro konzultace
- FAQ
- Compendia projektů

Více informací obsažených v Erasmus+ Programme Guide rozpracovaných pro konkrétní projekty (to, co bývá v prezentacích ze seminářů, rozpracovat do webových stránek).

#### Zlepšit přehlednost webu

- Větší přehlednost obecně (8x)
- Sekci dokumentů uspořádat dle témat - ne dle historie (4x)

#### Dále:

- Lepší dohledatelnost kontaktů
- Aktuality výrazněji
- Přehlednější informace k projektům KA103 a KA107
- Barevně odlišit dokumenty pro administrativu a pro aktuální projekt
- Moderní design

## Jaké změny byste udělal/a, aby se Vám lépe připravovaly projekty?

Celkem 14 odpovědí



### Současný stav je v pořádku

#### Aktivizace kolegů a vedení ke spolupráci

#### Méně administrativy

#### Zjednodušení procesů

#### Navýšení počtu spolupracovníků

Větší jistotu, že pokud si o projekt (myšleno hlavně KA107) požádáme, tak alespoň jednu mobilitu bude možné uskutečnit. Jinak nám bohužel hrozí ztráta zájmu některých partnerů.

Stanovil bych rozdílné termíny pro předložení projektů (např. KA202, 203, 204 v týdenních

cyklech) - nepadal by server EU a byl by čas na finalizaci jednotlivých projektů předklada- telem.

Checklisty k textům jednotlivých žádostí, aby nic nebylo opomenuto.

## Je něco, co byste chtěl/a vzkázat DZS?

Celkem 34 odpovědí



### Většina vyjádřila spokojenost s poskytovanou podporou (28x)

Děkujeme za podporu, je určitě lepší než ve většině ostatních zemí.

Pokračujte v současném trendu, oceňujeme větší dynamiku aktivit DZS v posledních letech.

Třeba vyslat své zaměstnance na několikadenní stáž do školy a v reálu vidět každodenní činnost oddělení a vidět i problémy této činnosti.

Byly by dobré semináře pro klíčové spolupracovníky Era+ (např. účetní nebo akademiky, kteří si chtějí podat žádost v KA107).Větší součinnost DZS s legislativci, aby si každá VŠ nemusela pravidla nastavovat sama.

Zlepšit PR aktivity na sociálních mediích směrem ke studentům. Méně textových postů, více emocí.



## DOPORUČENÍ DZS

Nad rámec výsledků výzkumu přidáváme ještě věcné komentáře a doporučení Domu zahraniční spolupráce (DZS). Tyto komentáře se zabývají nejpálčivějšími problémy, které vzešly z dotazníku. Na základě zkušeností a naší dlouholeté spolupráce s koordinátory předpokládáme, že touto formou můžeme odpovědět na časté dotazy a usnadnit zvládnání některých bariér.

### Nižší zájem studentů o mobilitu

Na problém s nižším zájmem vyjet reaguje nový program umožněním tzv. kombinovaných mobilit. **Kombinované intenzivní programy (BIP)** umožňují studentům vyjet do zahraničí pouze na pár týdnů, navíc i ve skupině se svými spolužáky. Před výjezdem a po něm probíhá spolupráce se zahraničními studenty online. Možnost krátkodobých mobilit mají i účastníci, kteří čelí nějaké překážce, kvůli které nemohou vyjet na klasickou dlouhodobou.

Dalším opatřením, které by mělo podpořit výjezdy studentů, je automatické uznávání výsledků studia. **Uznávání** je v centru zájmu Evropské komise a nedílnou součástí ECHE.

Ke zlepšení mimo jiné přispěje i přechod k Online Learning Agreement a Transcript of Records v rámci Erasmus Without Paper (EWP). Významné zjednodušení administrativy, a tím i snížení pracovní zátěže má EWP rovněž jako jeden ze základních cílů. Dále je nutná komunikace jednotlivých útvarů univerzity nejen při organizaci mobilit, ale také při tvorbě a akreditaci studijních programů za účelem co nejhladšího procesu uznávání.

### Finanční podpora mobilit

Na základě tohoto dotazníku byla finanční podpora studentských mobilit navýšena pro Výzvu 2020 na nejvyšší možnou úroveň. Děkujeme za přínosnou zpětnou vazbu.

Skupina	Cílová země	Studijní pobyt (Výzva 2019)	Studijní pobyt (Výzva 2020)	Studijní pobyt (Výzva 2020)
1	Dánsko, Finsko, Island, Irsko, Lucembursko, Spojené Království, Lichtenštejnsko, Norsko, Švédsko  ve <b>Výzvě 2021</b> také další partnerské země z regionu 14 (Faerské ostrovy, Švýcarsko)	510 EUR/měsíc		
2	Rakousko, Belgie, Německo, Francie, Itálie, Recko, Španělsko, Kypr, Nizozemsko, Malta, Portugalsko  ve <b>Výzvě 2021</b> také další partnerské země z regionu 5 (Andorra, Monako, San Marino, Vatikánský městský stát)	450 EUR/měsíc	519 EUR/měsíc	600 EUR/měsíc
3	Bulharsko, Chorvatsko, Estonsko, Lotyšsko, Litva, Maďarsko, Polsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Severní Makedonie, Srbsko, Turecko	330 EUR/měsíc	420 EUR/měsíc	480 EUR/měsíc

Finanční příspěvek pro studenty za účelem stáží je pak dále navýšen o 150 EUR (ve Výzvě 2020 o 180 EUR).

**V novém programu** je vyšší finanční podpora, včetně stipendií pro účastníky s omezenými příležitostmi a účastníky se specifickými potřebami. Zvýšila se také grantová podpora na organizaci mobilit.

### Administrativní zátěž

V rámci nového programu by mělo ubýt administrativních požadavků na všechny zúčastněné strany. A to zejména díky digitalizaci administrace mobilit skrze Iniciativu European Student Card a s tím spojený Erasmus Without Paper. Administrace projektů bude probíhat s pomocí nového online nástroje a měla by být také zjednodušena.

Projektové žádosti týkající se mobilit jsou díky vlastnictví ECHE velmi jednoduché. Co se týče spolupráce s partnerskými zeměmi, ta je v novém programu částečně umožněna také v aktivitě KA131 (nyní KA103) až do 20 % rozpočtu. Nově tedy bude možné získat finanční podporu na mobilitu s partnerskými zeměmi i v rámci tohoto zjednodušeného schématu.

Samotná žádost o finanční podporu na mobility s partnerskými zeměmi KA171 (nyní KA107) bude také výrazně zjednodušena. Zejména nebude nutné popisovat stejná kritéria u každé země zvlášť a některé části budou sloučeny.

### **Spolupráce s partnery**

Pro získávání partnerů k další spolupráci je vhodné sledovat nabídku mezinárodních TCA aktivit (Transnational Cooperation Activities), včetně kontaktních seminářů. Další možností je také účast na konferencích (například CZEDUCON) či profesionálních veletrzích podporovaných iniciativou Study in the Czech Republic.

K vyhledávání partnerů také slouží nástroj Partner Search Network, který je k dispozici na Yammeru DZS.

Pro nastavení spolupráce s partnery slouží již zmíněné TCA aktivity pořádané sítí národních agentur nebo školení pořádaná iniciativou STUDY IN.

### **Podpora instituce a spolupráce na instituci**

Pro nastavení spolupráce a komunikace uvnitř institucí doporučujeme využít nabídku školení výše zmíněných sítí a iniciativ. Zapojte do nich také kolegy z fakult a jiných útvarů. Týká se to také seminářů pro žadatele/příjemce grantů v programu Erasmus+.

Dalším nástrojem pro nastavení spolupráce může být také komunikace výstupů směrem k vedení a zapojení kolegů při monitoringu institucí a kontrolách.

# PROJEKTY STRATEGICKÝCH PARTNERSTVÍ (KA2)





### Zkušenosti s koordinací projektů

Polovina z šestnácti dotázaných koordinovala projekty Erasmus+ od roku 2016 nebo později, polovina již dříve. Sedm koordinátorů mělo zkušenost se třemi nebo čtyřmi projekty, ostatní (devět koordinátorů) s jedním nebo dvěma projekty. Tři čtvrtiny dotázaných se staly koordinátory z vlastní iniciativy. Někteří za posledních deset let získali zkušenost i s jiným programem či aktivitou, nejvíce pak s programem Jean Monnet a s Budováním kapacit.

### Motivace a přínosy

Jako nejsilnější motivační faktor pro podání žádosti do programu Erasmus+ koordinátoři uvedli svůj osobní zájem o mezinárodní spolupráci: všichni označili možnost „rozhodně ano“. Zapojení do Erasmu+ také dle dotazovaných zvyšuje atraktivitu školy pro studenty a uchazeče (souhlasí 13 koordinátorů). Účast studentů na výjezdu pak může zvyšovat zájem zaměstnavatelů o tyto absolventy (souhlasí 12 dotázaných).

Největšími přínosy pro instituci bývají získání nových znalostí a inspirace pro zavedení nových výukových metod (v obou případech souhlasili všichni koordinátoři).

### Překážky

Pro tři čtvrtiny dotázaných představuje problém malá podpora projektových úvazků. Jen tři koordinátoři z šestnácti mají v souvislosti s rolí koordinátora snížený rozsah výukových povinností (a mají tedy vyhrazenou část úvazku na projekty). S největší vnímanou překážkou (malá podpora projektových úvazků) je úzce spojen i druhý největší problém, tedy nutnost práce nad rámec pracovní doby (souhlasí 10 koordinátorů).

Pro všechny koordinátory, kteří nemají zkušenost s dalšími programy (10 koordinátorů), je náročná příprava projektové žádosti a administrativa při realizaci projektu.

Tři z šesti koordinátorů, kteří mají zkušenosti s jinými programy, uvedli, že koordinátor programu Erasmus+ má více práce s administrací smluv a s hledáním zahraničních partnerů. Ostatní aspekty koordinace byly hodnoceny jako snazší nebo srovnatelné.

### Podpora koordinátorů

Do projektů Erasmus+ se většinou zapojují i další zaměstnanci (uvedlo 13 z 16 koordinátorů). Členy týmu bývají kolegové s různým zaměřením, nejčastěji ale projektoví manažeři a akademičtí a administrativní pracovníci. Patnáct z šestnácti dotázaných je spokojeno s rozdělením rolí a úrovní spolupráce v rámci týmu. Částečně problematické je sladění časových možností (nespokojeno 5 koordinátorů).

V rámci podpory uvnitř instituce je dobře hodnocena podpora vedení, avšak konkrétně při přípravě projektové žádosti je spokojenost s podporou vedení nižší.

Informace poskytované DZS jsou dle koordinátorů na vysoké úrovni: nejžádanější jsou semináře, e-mailová komunikace a telefonické konzultace.

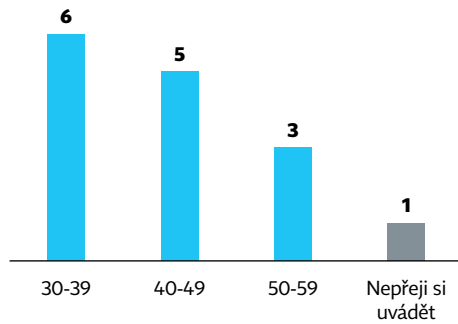


## RESPONDENTI: ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY

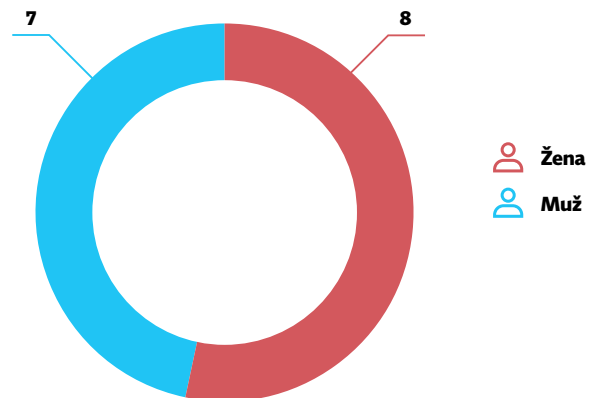
16 respondentů ze sektoru vysokoškolského vzdělávání, KA2

### Základní charakteristiky respondentů

Věk

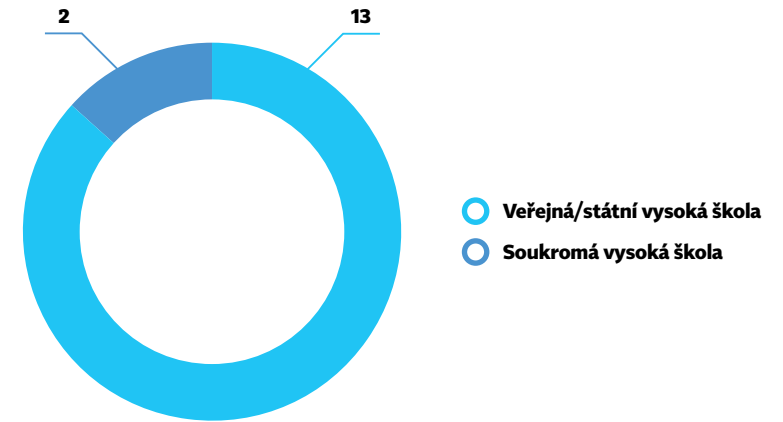


Pohlaví

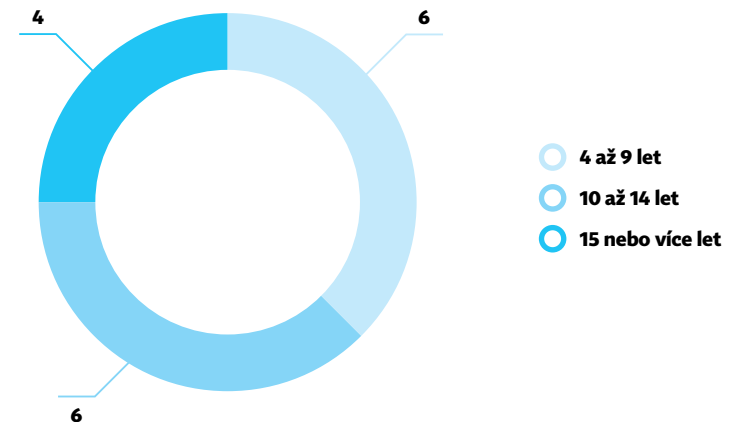


### Působení na současné instituci

Jste:



Kolik let pracujete na současném pracovišti/katedře?

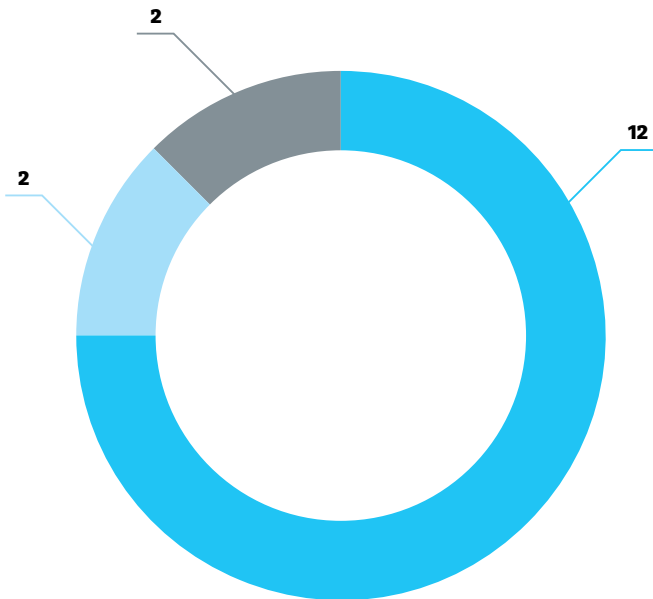




## ZKUŠENOSTI S KOORDINACÍ PROJEKTŮ

### Role koordinátora

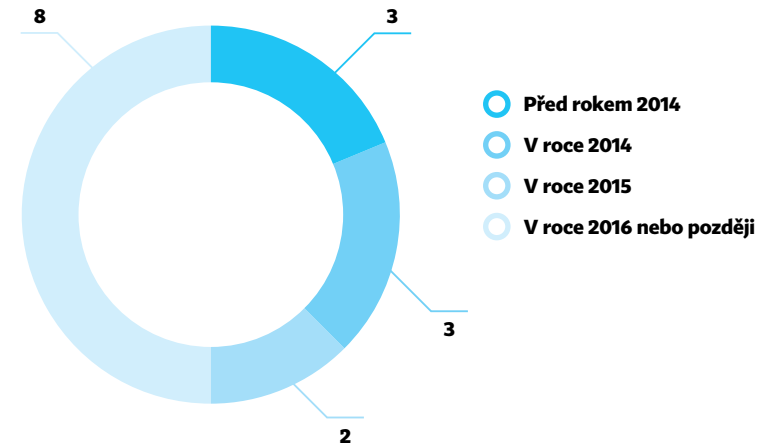
Jak jste se stal/a koordinátorem?



- Z vlastní iniciativy
- Byl/a jsem do této role určen/a
- Jiná možnost

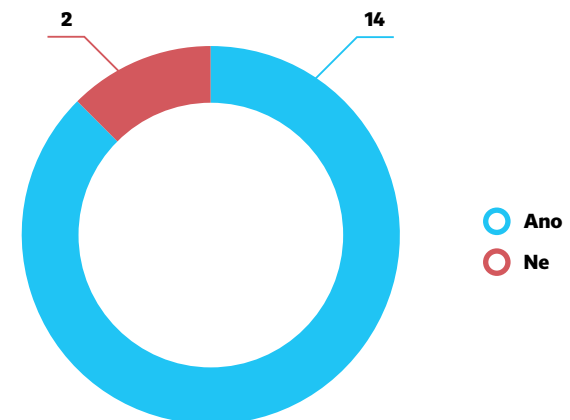
### První koordinace projektu

Kdy jste **poprvé** koordinoval(a) nějaký projekt, který byl finančně podpořen z programu Erasmus+ nebo jeho předchůdce (tedy programu Erasmus)?



### Současná koordinace projektu

Koordinujete **aktuálně** nějaký projekt podpořený z programu Erasmus+?

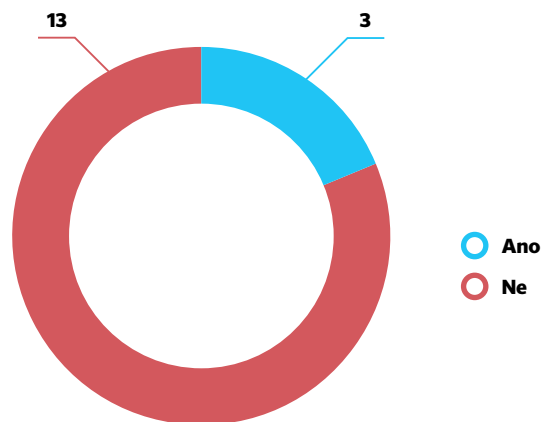


- Ano
- Ne



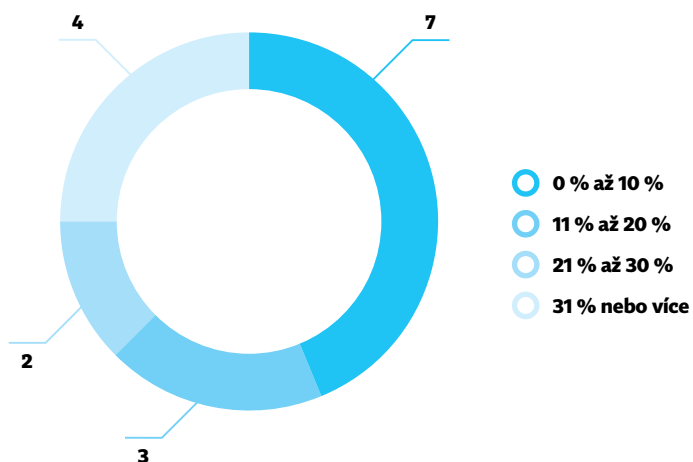
## Úvazek koordinátorů

Máte v souvislosti s rolí koordinátora projektu snížen rozsah výukových povinností (část pracovního úvazku je na projekt)?



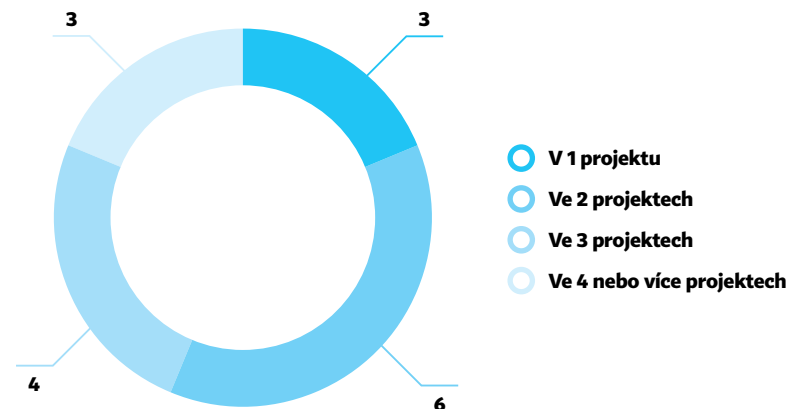
62

Přibližně jakou část z Vašeho úvazku představuje koordinace programu Erasmus+?



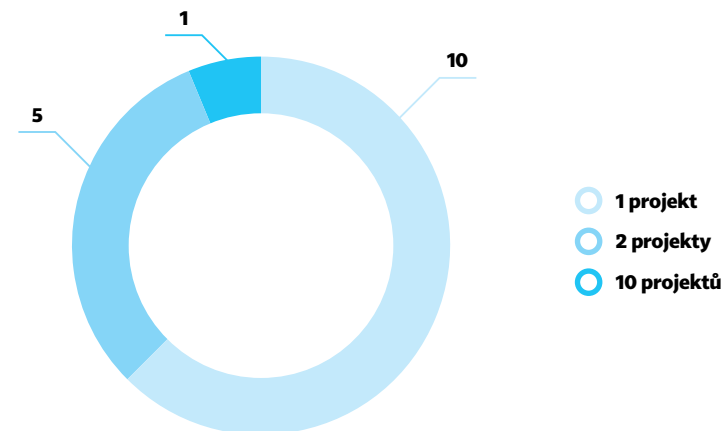
## Počet projektů jako koordinátor

V kolika projektech KA2 jste byl(a) koordinátorem nebo partnerem?



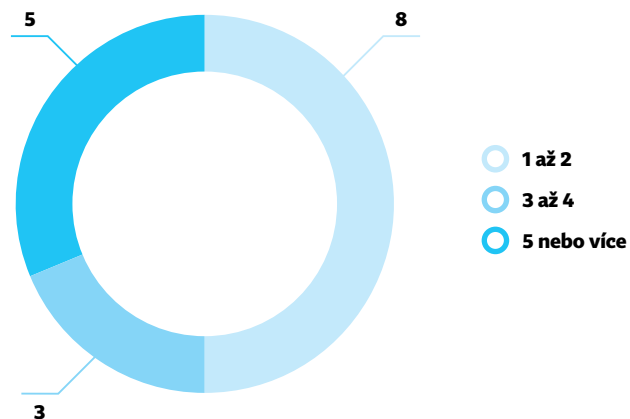
63

Kolik z těchto projektů jste koordinoval(a) na současném pracovišti/katedře?



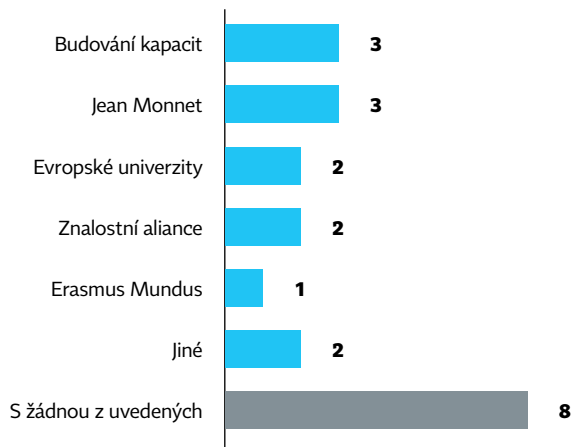
## Účast pracoviště na projektech

Do kolika projektů KA2 bylo Vaše současné pracoviště od roku 2014 zapojeno?



## Zkušenosti s dalšími programy

S jakými dalšími aktivitami máte za posledních 10 let zkušenost?

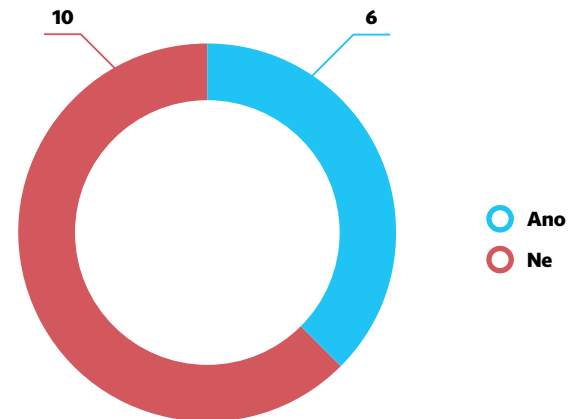


### Další programy / aktivity:

- Life Long Learning Programme
- MSCA IF (žadatel)

## Zkušenosti s dalšími programy

Koordinujete či jste koordinoval(a) také projekty v rámci jiných podobných programů (např. OP VVV, Horizont 2020...)?



### Konkrétní zkušenosti s programy:

- H2020 (2x)
- OPVVV (5x)

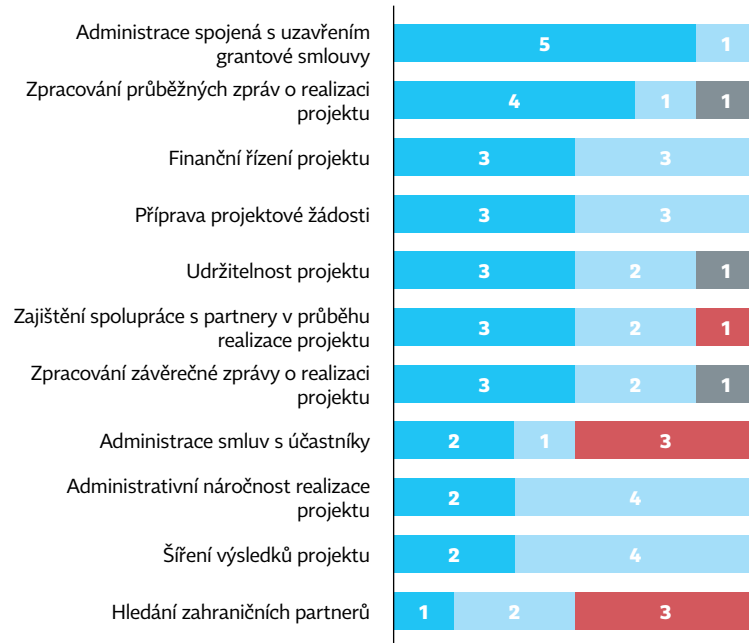


## KOORDINÁTOŘI SE ZKUŠENOSTÍ S DALŠÍMI PROGRAMY

Celkem 6 koordinátorů

### Srovnání administrace projektů

Když porovnáte koordinaci projektů z programu Erasmus+ s projekty jiných programů, jaké jsou podle Vás rozdíly v následujících oblastech administrace projektů?



- Koordinátor má v Erasmu+ méně práce než v jiných programech**
- Koordinátor má v Erasmu+ stejně práce jako v jiných programech**
- Koordinátor má v Erasmu+ více práce než v jiných programech**
- Nedovedu posoudit/netýká se**

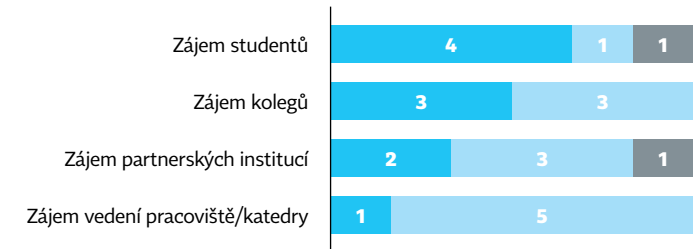


Složitá aplikace jednotkových nákladů na interní pravidla, pracovní výkazy projektu neodpovídají nastavení pravidel na národní úrovni.

Nutnost vlastní přípravy partnerské smlouvy, obtížná vymahatelnost závazků.

### Srovnání zájmu o zapojení

Jaké jsou podle Vás rozdíly v zájmu o zapojení do projektů Erasmus+ a jiných programů?



- Vyšší**
- Stejný**
- Nedovedu posoudit/netýká se**

Máte nějaké další postřehy či komentáře k zájmu o zapojení?



Velmi náročná pozice koordinátora oproti pozici partnerů.

## Podpora koordinátorů

Jak hodnotíte některé další záležitosti týkající se koordinace projektu v programu Erasmus+?



- Lepší
- Horší
- Stejně
- Nedovedu posoudit/netýká se



DZS byl velmi nápomocný ve všech ohledech, jsme moc vděční.

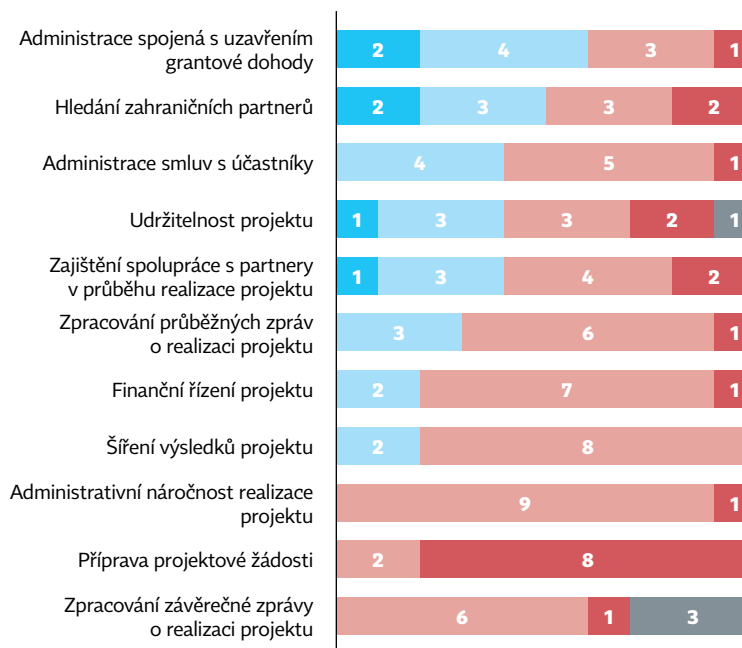


## KOORDINÁTOŘI BEZ ZKUŠENOSTÍ S DALŠÍMI PROGRAMY

Celkem 10 koordinátorů

### Náročnost přípravy a realizace projektu

Jak náročné jsou následující záležitosti při přípravě a realizaci projektu z programu Erasmus+?



- Nenáročné
- Spíše náročné
- Spíše nenáročné
- Velmi náročné
- Netýká se

## Náročnost přípravy a realizace projektu

Máte nějaké další postřehy či komentáře k náročnosti **přípravy a realizace projektů**?

Celkem 4 odpovědi



Obecně se dá zhodnotit, že celá příprava a realizace je velmi náročná. Ocenila bych stručný formulář s vyplněním pouze základních hesel/kritérií a čísel.

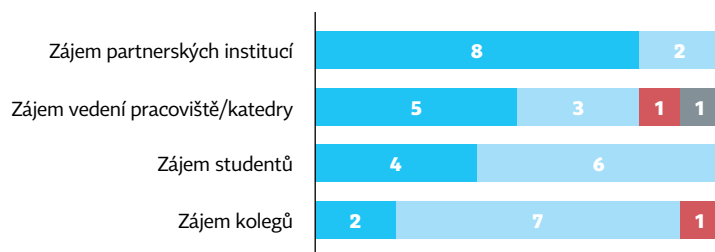
Formuláře jsou každý rok jiné, výzva je časově limitovaná a zpracování projektu správně je tedy náročné. V žádosti je limitován počet znaků - často není prostor vše řádně popsat. Pomohlo by znát veškeré formální požadavky ještě před zahájením projektu.

Při hodnocení grantové žádosti do hry vstupuje subjektivní faktor a ne/znalost problematiky hodnotitelem.

Je komplikované sladit jednotlivá národní pravidla (položka Travel a Individual Support je alokována na hlavu). Někde je možné použít celou částku, jinde se musí řídit zákonnými dietami/univerzitními pravidly. Někde studentům nelze vyplatit peníze vůbec (jen formou nákupu „za ně“) atp. Nicméně toto lze částečně vyřešit přesuny mezi položkami.

## Zájem o zapojení

Jak hodnotíte zájem o zapojení do projektu?



○ **Vysoký**
○ **Nízký**  
○ **Střední**
○ **Netýká se**

Máte nějaké další postřehy či komentáře k zájmu o zapojení?



Partneři, se kterými má škola dlouhodobou intenzivní spolupráci jsou velmi aktivní a mají vysoký zájem o zapojení do projektu.

## Podpora koordinátorů

Jak hodnotíte některé další záležitosti týkající se přípravy a realizace projektu?



○ **Vysoká úroveň**
○ **Nízká úroveň**  
○ **Střední úroveň**
○ **Netýká se**

Máte nějaké další postřehy či komentáře k podpoře při koordinaci projektů?



Oznámit výzvu a zveřejnit formuláře plus priority atd. alespoň půl roku dopředu. Řešit stálý problém výpadků on-line systému v době deadlinu podávaných žádostí.



## ZAPOJENÍ DO PROGRAMU ERASMUS+

Motivace a přínosy

### Zapojení pracoviště

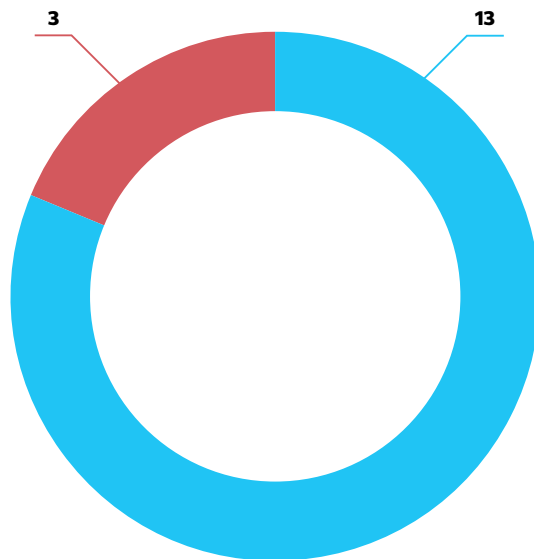
Je Vaše pracoviště hodnoceno vedením na základě toho, že se zapojujete do programu Erasmus+?



Ano. Započítává se do hodnocení akademiků/zaměstnanců a projevuje se v osobním hodnocení.

Myslím, že to vedení oceňuje, ale to je tak všechno.

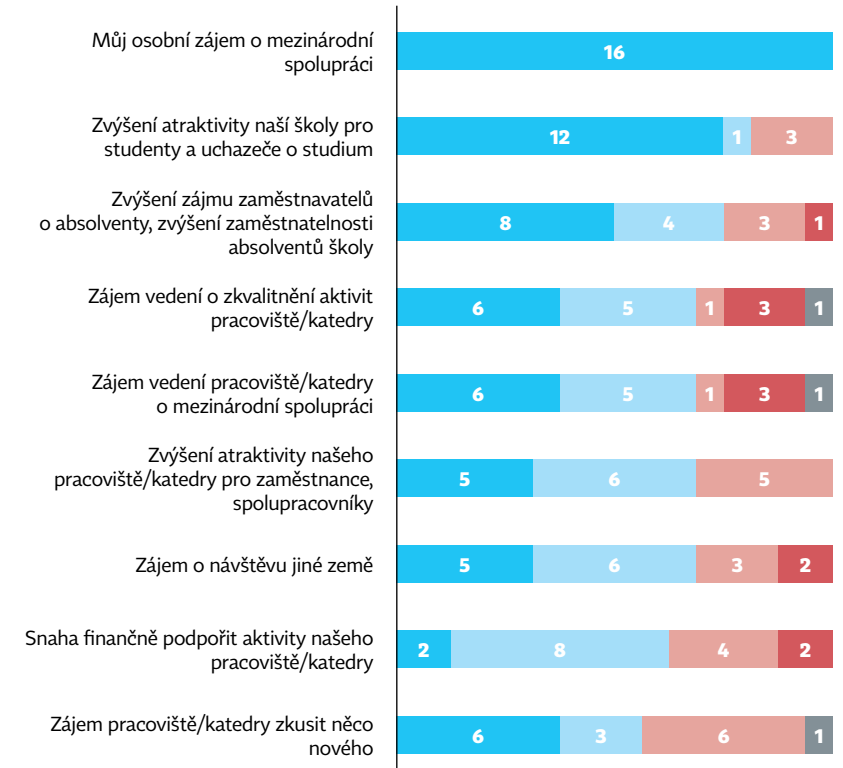
Zapojují se další zaměstnanci Vašeho pracoviště do Vámi koordinovaného projektu Erasmus+?



○ Ano  
○ Ne

### Motivace k zapojení

Jaké jsou hlavní motivy pro podání žádosti do programu Erasmus+?



○ Rozhodně ano    ○ Spíše ne  
○ Spíše ano    ○ Rozhodně ne  
○ Netýká se



Prostor pro zkvalitnění, inovace výuky, synergický efekt mezinárodní spolupráce.

Společné aktivity se zahraničními partnery, které mohou vést ke společných publikacím. Transfer znalostí a inovativních přístupů v výuce a učení na vysokých školách.

Nepodáváme projekty, abychom mohli cestovat. Zajímá nás užitečnost a náplň. Partnery nevolíme podle destinace, ale podle hloubky spolupráce a přínosu pro projekt.

## Přínosy pro pracoviště

Jaké jsou podle Vás přínosy zapojení Vašeho pracoviště do programu Erasmus+?



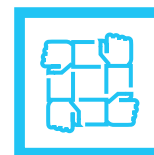
- Rozhodně ano**      **Spíše ano**      **Spíše ne**      **Rozhodně ne**      **Nevím/netýká se**

Jaké další přínosy zapojení do programu Erasmus+ vidíte?



Možnosti mezinárodní spolupráce a nové zkušenosti, osvětlení práce, ochrana před vyhořením, praxe v interkulturní komunikaci

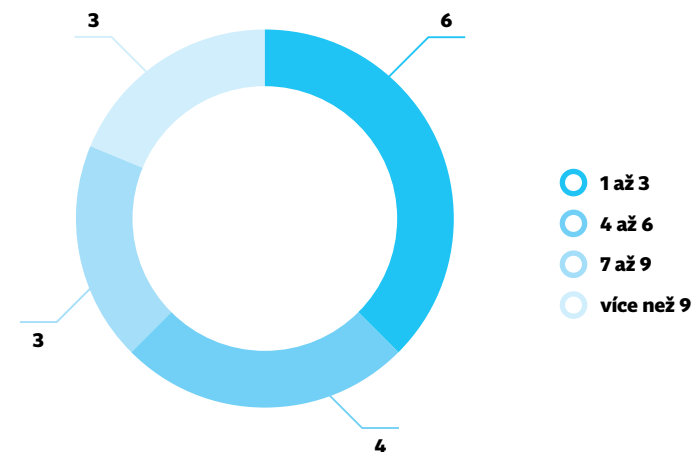
Sdílení best practice z partnerských zemí, možnost pro studenty poznat prostředí zahraničních firem, pracovat v mezinárodním týmu, navázání spolupráce do budoucna




SPOLUPRÁCE  
A PODPORA

## Složení projektového týmu

Kolik osob (včetně Vás) tvoří projektový tým programu Erasmus+?



## Kdo tento tým tvoří?

-  **Projektoví manažeři (6x)**
- Akademičtí pracovníci (5x)**
- Administrativní pracovníci (4x)**
- Vedení (3x)**
- Kolegové (3x)**
- Ekonomové (2x)**
- Hospodářky / provozní (2x)**
- Partneři ze zapojených univerzit (2x)**

### Další členové týmů:

#### Pedagogové

- Učitelé s odpovídající odborností
- Lektoři
- Autoři studijních materiálů

#### Administrativa, lidské zdroje

- Pracovníci zahraničního oddělení
- THP pracovníci
- Specialisté na PR
- Sekretářky

#### Techničtí pracovníci

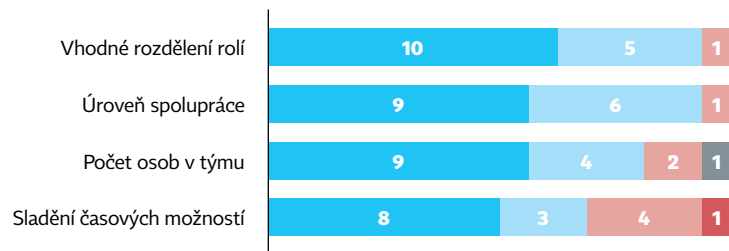
- Vývojáři
- Analytici
- Technici
- Experti na multimedia
- Externí experti z firmy (DPP)

#### Ostatní

- Koordinátor E+
- Proděkan
- Studenti

## Spokojenost s týmem

Jak jste spokojen/a s následujícími aspekty koordinace programu Erasmus+ v rámci Vašeho týmu?



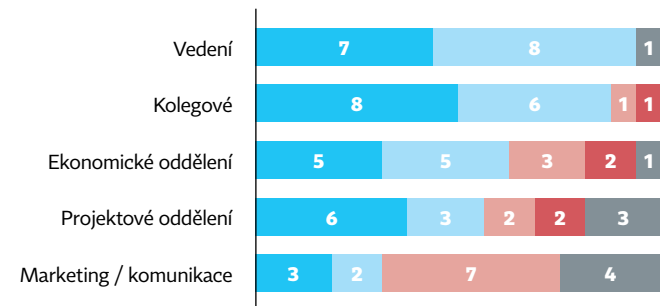
- Rozhodně spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Rozhodně nespokojen/a
- Netýká se



Výrazné rozdíly mezi kvalitou práce, spolehlivostí jednotlivých národních týmů.

## Podpora od instituce

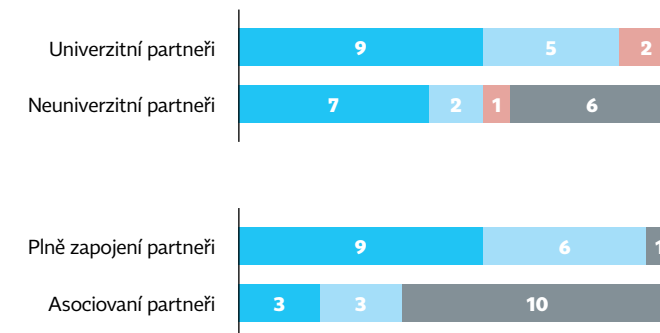
Ohodnoťte, jak jste spokojen(a) s podporou od různých úrovní pracoviště/katedry:



- Rozhodně spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Rozhodně nespokojen/a
- Netýká se

## Spolupráce s partnery

Jak hodnotíte úroveň/kvalitu spolupráce s partnery projektu?



- Rozhodně spokojen/a
- Spíše spokojen/a
- Spíše nespokojen/a
- Rozhodně nespokojen/a
- Netýká se



## Další spolupráce

S jakými dalšími subjekty Vaše pracoviště/katedra spolupracuje při řešení projektu Erasmus+?

Celkem 7 odpovědí

 • Firmy, podniky (4x)

### Ostatní:

- Úřady
- Evropské univerzity
- British Council
- Partnerské školy

Další české a slovenské vysoké školy (v rámci již zaběhnuté spolupráce).

Univerzitní zařízení: studio, tiskárna, vydavatelství.

Máte nějaké další postřehy či komentáře ke spolupráci s partnery projektu?

Celkem 5 odpovědí

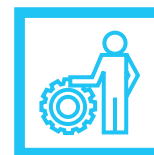


Výborné zapojení studentů a propojení s praxí. Někdy obtížná komunikace napříč týmy, rozdíly ve stylu a kvalitě práce, časté výměny osob na projektových pozicích.

Osobní setkání min. co půl roku nelze nahradit žádnými telekonferencemi, telefonáty ani e-maily.

U zahraničních partnerů je nutné být připraven na jiný způsob myšlení a komunikace. Při koordinaci projektu důsledně vyžadovat plnění úkolů a dodržování termínů.

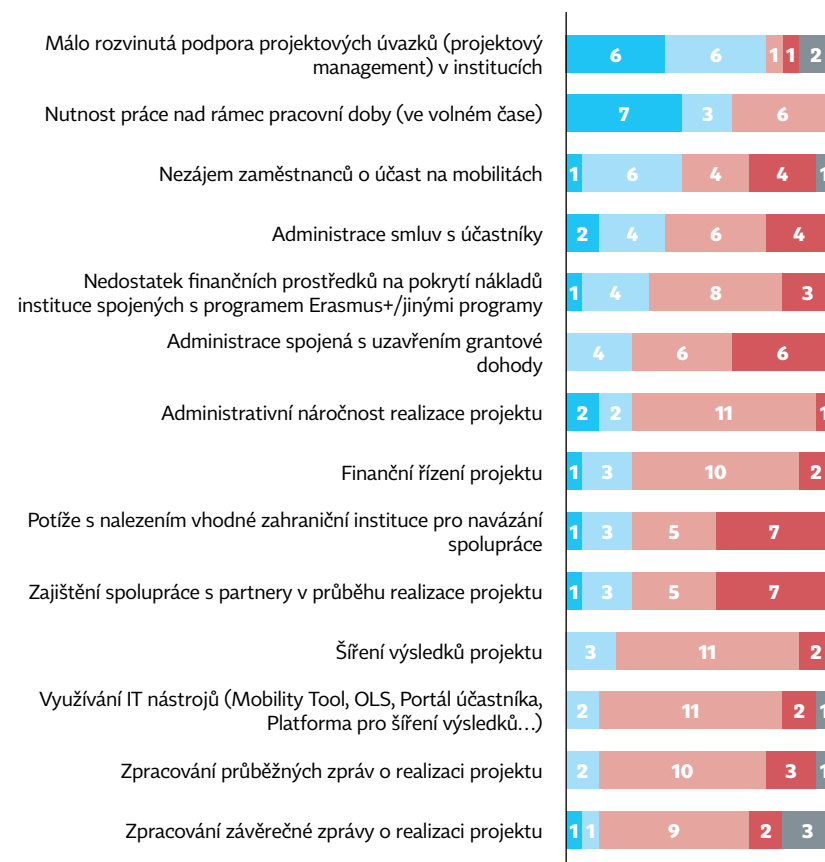
Vše fungovalo skvěle, protože jsme se již znali z dřívějšíka.



## PŘEKÁŽKY K ZAPOJENÍ SE DO PROJEKTŮ ERASMU+

### Překážky pro koordinátory

Do jaké míry následující položky představují překážky pro Vaši práci koordinátora projektu?



Rozhodně ano   
  Spíše ano   
  Spíše ne   
  Rozhodně ne   
  Netýká se

Máte nějaké další postřehy či komentáře k bariérám při práci koordinátora?

Celkem 5 odpovědí



Vymahatelnost požadavků partnerské smlouvy, rozdílnost podmínek na národní úrovni (Německo), odchod členů mezinárodních týmů, různá zkušenost členů týmů (nelze ovlivnit).

Malý zájem spolupracovníků se zapojit - náročný proces přípravy projektu a nejistý výsledek - pravděpodobnost získání podpory je malá; při řešení projektu - hodně práce za nízkou odměnu.

Práce na projektu není zohledněna ve výši úvazku, veškerá činnost jde časově nad rámec pracovní smlouvy.

Obtížné je sladění vnitřních předpisů/nařízení s projektovými pravidly.

Bylo by zajímavé vyčlenit aspoň část financí v rámci E+ KA2 pro "běžné práce" spojené s projektem. Jediné mzdové ohodnocení je v podobě Intellectual Outputs, jejichž výši při podávání projektu E+ spíše minimalizujeme, aby nebyl projekt "drahý". Obvykle ale tyto prostředky nestačí a musí se případně trochu saturovat z Management/Admin peněz.

Co Vám nejvíce komplikuje práci při tvorbě průběžné a závěrečné zprávy? Jakou formu podpory byste při jejich psaní uvítal/a?

Celkem 6 odpovědí



Vítané by bylo zjednodušení/zkrácení.

Časová náročnost, komunikace s partnery, pomoc ekonomického oddělení a finalizace dokumentace.

Není předchozí zkušenost s tímto typem projektů na univerzitě. Na úrovni fakulty chybí projektové oddělení a podpora administrace projektů (řeší akademici sami). Nejasnost ve zpracování příloh k průběžným zprávám. Způsob vkládání jednotkových N do MT (nelze např. vykazovat části dne). Vždy pomohla podpora DZS.

Nechápu, proč jsou v druhé průběžné zprávě tyto dvě sekce: „To whom did you disseminate the project results inside and outside your partnership?“ a „What kind of dissemination activities did your partnership carry out and through which channels?“ Podle mě by se daly snadno sloučit do jedné.

Co považujete za největší problém při řízení financí a co by Vám v této oblasti usnadnilo práci?

Celkem 7 odpovědí



Bylo by vhodné vyřešit problém nákladů reálných vs. na hlavu, aby to bylo snazší.

Kdyby mohli partneři sami vyplňovat měsíční výkazy elektronicky.

Méně administrativy a agend s tím spojených.

Obtížné je sladění vnitřních předpisů/nařízení s projektovými pravidly.

Rozdílné mzdové sazby pro různé země za stejnou práci (komplikace při převodech). Nejasné vymezení, jak nastavit interní pravidla na úrovni ČR (univerzity).

Jednotkové N pro některé země nepokryjí N (studenti při ISP v drahých zemích musejí doplácet), v případě vyplácení dle skutečných N naopak složitá administrace. Zapojení Německa (akademici nemohou čerpat mzdové prostředky, to je nemotivuje odvést svou práci), mzdové prostředky čerpá účelově zaměstnaná osoba často bez dostatečných odborných znalostí (zaměstnaná na všechny pozice) - koordinátor toto neovlivní.

Jakou změnu byste udělal/a, aby se Vám lépe připravovaly projekty?

Celkem 7 odpovědí



Lepší podpora, resp. návod (např. šablona ve Wordu), k lepší přípravě přihlášky.

Zjednodušení a zestručnění projektové žádosti.

Prodloužení intervalu mezi výzvou a podáním projektové žádosti. Vzhledem k tomu, že výzva přichází v době rozběhnutého až končícího semestru, není jednoduché vše koordinovat, sepsat a následně podat.

Uvolnila bych se z jiných povinností - k tomu se ale neschyluje.

Zajistit podporu projektů na úrovni fakulty (nyní chybí).

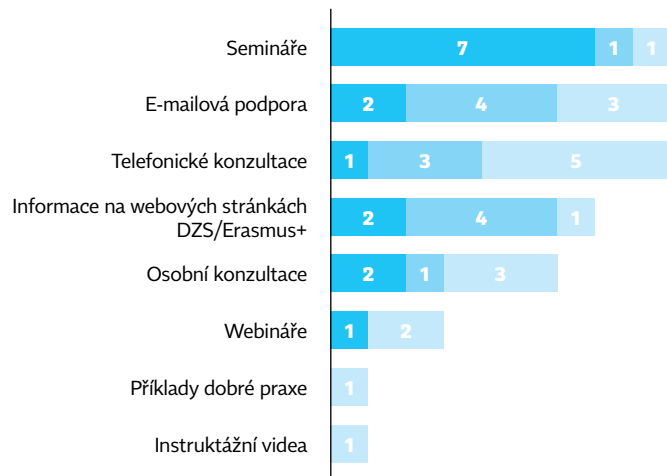
Více pravomocí pro výkonné manažery.



## PODPORA OD DZS

### Formy podpory – preference

Seřadte prosím formy podpory od DZS od nejvíce po nejméně preferovanou. Seřazeno podle průměrů.



1 2 3



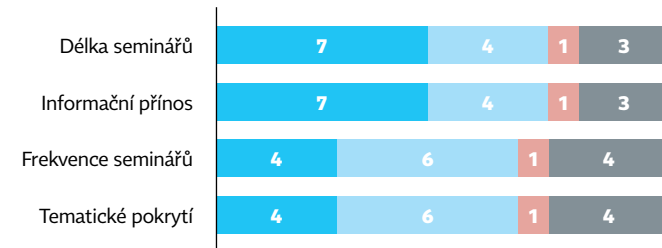
Uvítala bych sdílení konkrétních zkušeností mezi řešiteli projektů.

Bylo by dobré mít společnou platformu pro prezentaci všech projektů.

Podpora DZS byla zcela v pořádku. DZS komunikoval rychle a efektivně.

### Semináře DZS

Jak jste spokojen/a s následujícími aspekty seminářů?



Rozhodně spokojen/a     Spíše nespokojen/a  
 Spíše spokojen/a     Nevím/nedovedu posoudit

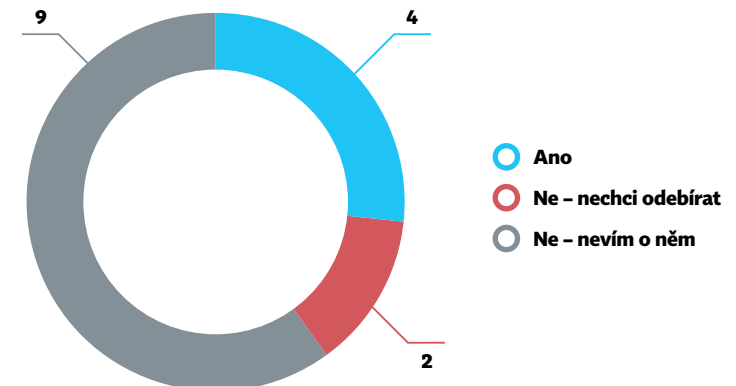


Bylo by dobré mít více prostoru pro individuální konzultace a sdílení zkušeností mezi účastníky.

Ocenila bych více termínů.

### Informační zdroje DZS

Odebíráte newsletter DZS pro VŠ?



Jaké statistiky a analýzy sdílené DZS a Evropskou komisí by pro Vás byly užitečné?

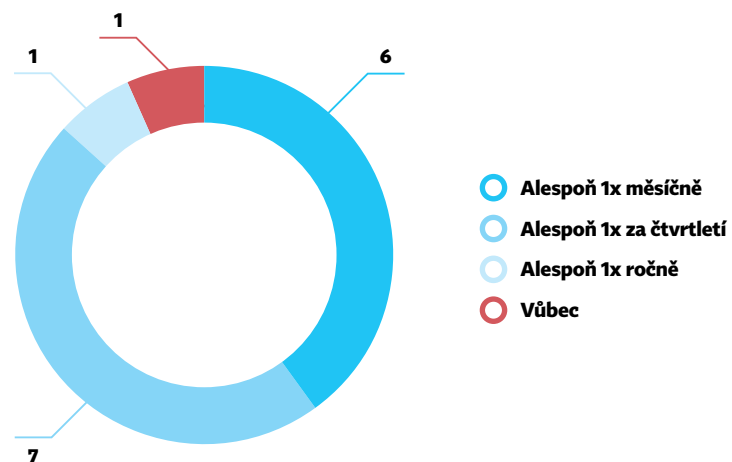


Přehled potenciálních partnerů pro různé obory.

Zapojení studentů se specifickými nároky.

## Web Erasmus+

Jak často navštěvujete web naerasmusplus.cz?



Jaké změny byste na tomto webu uvítal/a?

Celkem 4 odpovědi



Aktuální a podrobnější informace. Např. schválené projekty KA2 jsou prezentovány za rok 2017 - pouze instituce a částka. Nikoli o jaký projekt (alespoň téma) se jedná.

Jednotný obsah u všech programů podpory.

Zpřehlednění, lepší tematické členění.

Co nejčastěji využíváte na tomto webu?

Celkem 14 odpovědí



### Informace (10x)

- O jednotlivých aktivitách programu Erasmus+
- Základní
- K řešenému projektu
- O možnostech podpory
- O projektových žádostech
- O vyhlášení grantových soutěží
- O změnách dokumentace
- K dalším možným projektům
- Novinky
- FAQ

### Dokumenty a formuláře (3x)

- Větší přehlednost obecně (8x)
- Sekci dokumentů uspořádat dle témat - ne dle historie (4x)

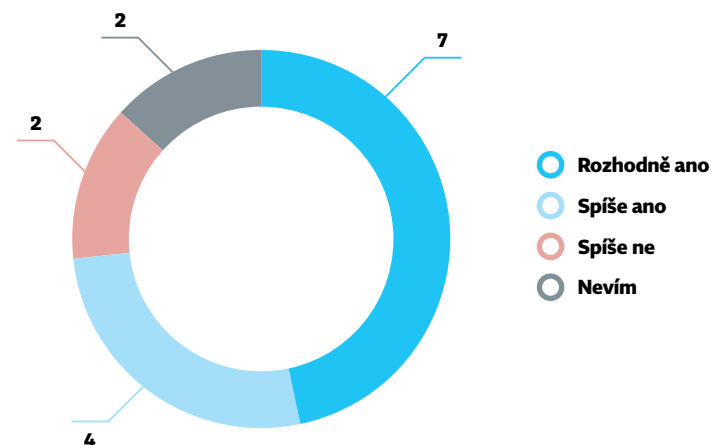
### Dále:

- Kontakty
- Nové výzvy
- Stránky k projektům
- Pokaždé něco jiného

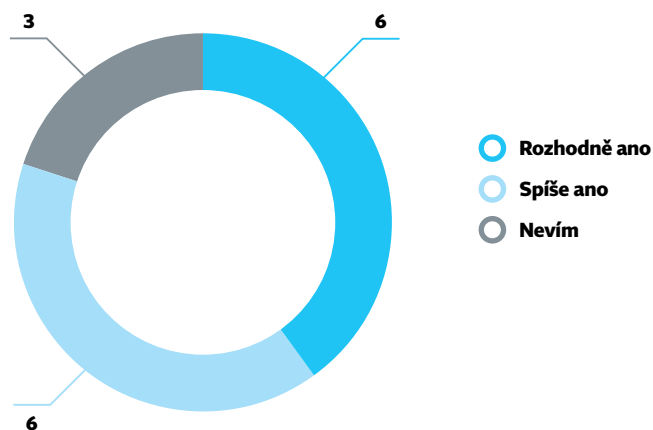
Podle potřeby - fáze projektu - termíny, informace k pravidlům projektových žádostí apod. Web je nepřehledný, často obtěžují pracovníky, aby mi informaci - případně přímý link na ni poslali, intuitivně se ne vždy ji podaří najít.

## Zapojení v budoucnu

Plánujete být koordinátorem i nějakého dalšího projektu v rámci programu Erasmus+?



Plánuje Vaše pracoviště/katedra podání nějakého dalšího projektu v rámci programu Erasmus+?



Je něco, co byste chtěl/a vzkázat DZS?

Celkem 12 odpovědí

11 lidí vyjádřilo poděkování a spokojenost s podporou DZS

*Děkuji za podporu, ve srovnání s jinými podpůrnými organizacemi je práce DZS na velmi vysoké úrovni a pracovníci jsou velmi vstřícní a nápomocní.*

*Děkuji za vysokou úroveň komunikace při podání žádosti i řešení projektu.*

*Děkujeme moc! Byl to opravdu výborný zážitek.*

*Jednotkové náklady jsou skvělá věc, která zjednodušuje administraci.*



## DOPORUČENÍ DZS

Nad rámec výsledků výzkumu přidáváme ještě věcné komentáře a doporučení Domu zahraniční spolupráce (DZS). Tyto komentáře se zabývají nejpálčivějšími problémy, které vzešly z dotazníku. Na základě zkušeností a naší dlouholeté spolupráce s koordinátory předpokládáme, že touto formou můžeme odpovědět na časté dotazy a usnadnit zvládnání některých bariér.

### Administrativní zátěž

V rámci nového programu by mělo ubýt administrativních požadavků při veškerých procesech, tedy při vyplnění žádosti, průběžné administraci projektu, včetně průběžné i závěrečné zprávy. Administrace projektů bude probíhat s pomocí nového jednotného online nástroje a měla by být také zjednodušena.

V projektové žádosti by mělo postupně dojít ke zjednodušení jednotlivých částí. Zejména výpočet grantové podpory by měl být zjednodušený. Grant by měl být tvořen ze souhrnných příspěvků na jednotlivé aktivity, určený nižším počtem kritérií.

### Motivace účastníků

Pro zvýšení motivace akademiků k zapojení do projektů strategických partnerství jsme koncem roku 2019 uspořádali Road Show a obecně jsme se více zaměřili na propagaci projektů spolupráce. Vydali jsme také publikaci Spolupráce univerzit napříč Evropou, která čtenáře seznamuje s úspěšnými projekty strategických partnerství. Poskytuje navíc zajímavá fakta o programu Erasmus+, základní informace o vedení projektu a typy od hodnotitele žádostí.

Zkušenosti koordinátorů projektů se mohou zapojit také do tzv. centralizovaných aktivit, které spravuje výkonná agentura EACEA v Bruselu. S jejich zapojením by měly pomoci naše semináře, případně také konzultace s kolegy v DZS nebo nově vzniklé [České styčné kanceláře v Bruselu \(CZELO\)](#).

Pro některé studenty jsou klasické mobility příliš dlouhé. K zapojení širší skupiny účastníků je tedy vhodné využít krátkodobé mobility v rámci projektů strategických partnerství, případně kombinovaných intenzivních programů (BIP) v rámci KA1. Může to být také cesta, jak studenty seznámit s programem Erasmus+ a navnadit je k účasti v dlouhodobých mobilitách.

**Dům zahraniční spolupráce (DZS)** v České republice zajišťuje pestrou škálu aktivit v oblasti mezinárodního vzdělávání, které jsou určeny institucím, organizacím, firmám i jednotlivcům. Svou činností výrazně přispívá k rozvoji vzdělávacích aktivit škol, podporuje profesní růst učitelů, vzdělavatelů dospělých a pracovníků s mládeží. Studentům, žákům a mladým lidem nabízí příležitost rozšířit si vzdělání a získat zkušenosti v zahraničí. Po celém světě propaguje možnosti studia na univerzitách v České republice. Vysílá učitele a lektory češtiny do zahraničí, a šíří tak naše kulturní dědictví ve světě.

**ZKUŠENOSTI KOORDINÁTORŮ PROGRAMU ERASMUS+**  
SEKTOR VYSOKOŠKOLSKÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

Autoři: Roman Klepetko, Barbora Šottová, Markéta Tučková  
Grafický design a sazba: orange5 creative studio, s.r.o.  
Vydává: Dům zahraniční spolupráce, Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

Rok vydání: 2021  
Náklad: elektronicky

Za obsah sdělení odpovídá výlučně autor. Sdělení nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jeho obsahem. Spolufinancováno z programu Evropské unie Erasmus+ a z Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy.

ISBN: 978-80-88153-79-5



## **Dům zahraniční spolupráce (DZS)**

Na Poříčí 1035/4  
110 00 Praha 1

☎ +420 221 850 100

@ info@dzs.cz

[www.dzs.cz](http://www.dzs.cz)



### **Facebook**

[www.facebook.com/dumzahranicispoluprace](http://www.facebook.com/dumzahranicispoluprace)  
[www.facebook.com/erasmusplusCR](http://www.facebook.com/erasmusplusCR)

### **Instagram**

[www.instagram.com/dzs\\_cz/](http://www.instagram.com/dzs_cz/)

### **Twitter**

[twitter.com/dzs\\_cz](https://twitter.com/dzs_cz)



Erasmus+